

Beleid BSO



KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ

DE PLEK WAAR JE OP JE
EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

<u>Voorwoord</u>	pag. 8
<u>1. Visie en pedagogische uitgangspunten</u>	pag. 9
<u>1.1 Onze visie op de buitenschoolse opvang</u>	pag. 9
<u>2. Basisvoorwaarden</u>	pag. 11
<u>2.1 De BSO locaties</u>	pag. 11
<u>2.1.1 Locatie de Wierde</u>	pag. 12
<u>2.1.2 Locatie de Tirrel</u>	pag. 12
<u>2.2 De groepsindeling en groepsgrootte</u>	pag. 13
<u>2.2.1 Locatie de Wierde</u>	pag. 13
<u>2.2.1.1 Verlaten van de basis groepsruimte</u>	pag. 14
<u>2.2.2 Locatie de Tirrel</u>	pag. 14
<u>2.2.2.1 Verlaten van de basisgroepsruimte</u>	pag. 15

Inhoudsopgave

<u>2.2.3 Opvang op een andere locatie</u>	pag. 17
<u>2.3 Medewerkers Kinderopvang Calimero Kidz</u>	pag. 20
<u>2.3.1 Pedagogische medewerkers</u>	pag. 20
<u>2.3.2 Stagiares</u>	pag. 22
<u>2.3.3 Vrijwilligers</u>	pag. 25
<u>2.3.4 Ondersteuning beroepskrachten door andere volwassenen</u>	pag. 25
<u>2.3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker / -coach</u>	pag. 25
<u>2.3.6 Verklaring omtrent gedrag</u>	pag. 26
<u>2.3.7 Beroepskracht - kind ratio</u>	pag. 26
<u>2.3.8 Drie-uursregeling en de half-uursregeling</u>	pag. 27
<u>2.4 Vervoer tussen school en de BSO</u>	pag. 29
<u>2.5 Wenbeleid</u>	pag. 30

Inhoudsopgave

<u>2.5.1 Nieuwe kinderen op de BSO</u>	pag. 30
<u>2.5.2 Kinderen die doorstromen vanuit het kinderdagverblijf</u>	pag. 31
<u>2.6 Regelmaat</u>	pag. 31
<u>2.7 Openingstijden en dagdelen binnen de BSO</u>	pag. 31
<u>2.7.1 Opvangpakketten</u>	pag. 32
<u>2.7.2 Incidenteel afnemen extra uren</u>	pag. 32
<u>2.7.3 Incidenteel ruilen van een dag</u>	pag. 32
<u>3. Pedagogische kwaliteit</u>	pag. 33
<u>3.1 Basisdoel 1. Het bieden van emotionele veiligheid</u>	pag. 34
<u>3.2 Basisdoel 2. Het stimuleren van de persoonlijke competenties</u>	pag. 35
<u>3.3 Basisdoel 3. Het stimuleren van de sociale competenties</u>	pag. 37
<u>3.4 Basisdoel 4. Normen en waarden</u>	pag. 38

<u>4. Vrije tijd, spelen en activiteiten</u>	pag. 39
<u>4.1 Vrije tijd</u>	pag. 39
<u>4.2 Spelen</u>	pag. 39
<u>4.2.1 Spelen algemeen</u>	pag. 39
<u>4.2.2 Buiten spelen</u>	pag. 40
<u>4.2.3 Spelmateriaal</u>	pag. 41
<u>4.3 Activiteiten</u>	pag. 41
<u>4.3.1 Creatieve activiteiten</u>	pag. 41
<u>4.3.2 Overige activiteiten</u>	pag. 42
<u>4.4 Kinderinspraak</u>	pag. 43
<u>5. De ontwikkeling van kinderen van 4 - 12 jaar</u>	pag. 44
<u>5.1 Algemeen</u>	pag. 44

<u>5.2 Het volgen van de ontwikkeling</u>	pag. 44
<u>5.2.1 Opvallend gedrag</u>	pag. 45
<u>5.3 Normen en waarden, omgaan met gedrag</u>	pag. 45
<u>5.3.1 Normen en waarden</u>	pag. 45
<u>5.3.2 Omgaan met gedrag</u>	pag. 46
<u>6 Ouders en verzorgers</u>	pag. 47
<u>6.1 Mondelinge overdrachten</u>	pag. 47
<u>6.2 Schriftelijke informatie</u>	pag. 47
<u>6.3 Ouderinspraak</u>	pag. 47
<u>6.3.1 Oudercommissie</u>	pag. 47
<u>6.3.2 Samengestelde oudercommissie</u>	pag. 48
<u>6.3.3 Alternatieve ouderraadpleging</u>	pag. 48

Inhoudsopgave



<u>6.4 Klachtenprocedure</u>	pag. 49
<u>6.4.1 Interne klachtenprocedure</u>	pag. 49
<u>6.4.2 Externe klachtenprocedure</u>	pag. 50
<u>Dankwoord</u>	pag. 51

Voorwoord

Kinderopvang Calimero Kidz wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Wij werken aan de hand van verschillende beleidsplannen en protocollen. Het pedagogisch beleidsplan is hiervan een van de belangrijkste. Kinderopvang Calimero Kidz stelt eisen aan het beleidsplan en daarvan de uitvoering op de werkvloer. Wij zijn gericht op de verbetering van de pedagogische kwaliteit, door ons eigen handelen te reflecteren en te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen.

Het pedagogisch beleid is geen starre methode, maar dat is een beleid wat altijd in beweging is. De samenstelling van het team kan veranderen, opvoedkundige inzichten veranderen of de wensen van ouders kunnen aanpassingen van het pedagogisch beleid tot gevolg hebben.

Kinderopvang Calimero Kidz biedt opvang aan kinderen van 10 weken tot 12 jaar en is voor iedereen toegankelijk. Kinderen met een handicap zijn bij ons welkom, mits deze handicap zodanig is dat het kind mee kan functioneren in de groep.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de doelgroep kinderen van 4 – 12 jaar en geeft ouders inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Kinderopvang Calimero Kidz biedt aan kinderen van 4 – 12 jaar, zodat zij hun kind(eren) tevreden achter kunnen laten.

1. Visie en pedagogische uitgangspunten

Calimero Kidz is een plek om te groeien.

Wij geloven dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelt. Met liefde, aandacht en respect stimuleren we kinderen om te ontdekken, te experimenteren en te leren, zodat ze kunnen uitgroeien tot sterke, onafhankelijke individuen. We bieden een veilige en liefdevolle omgeving waarin zelfvertrouwen, autonomie en respect voor de natuurlijke ontwikkeling centraal staan.

We geven kinderen vrijheid in hun bewegingen en ontwikkeling, terwijl we hen begeleiden met aandacht en zorg. We bieden een omgeving waarin kinderen vrij kunnen ontdekken, spelenderwijs leren en stap voor stap zelfstandigheid opbouwen. Door rust, voorspelbaarheid en respectvolle begeleiding leggen we een stevige basis voor hun zelfvertrouwen en toekomstige groei.

We zijn pedagogische professionals die kinderen begeleiden in hun groei naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1.1 Onze visie op de buitenschoolse opvang

De BSO is een ontspannen, plezierige en verantwoorde aanvulling op de opvoeding van thuis.

Dit wordt bereikt door:

- Het hebben van contact met andere kinderen.
- Een gevarieerd activiteiten aanbod.
- De ruimten van de BSO zijn gezellig, veilig en uitdagend.
- Het contact met meerdere, vaste en deskundige volwassenen.

De pedagogisch medewerkers kunnen op diverse manieren de kinderen ondersteuning bieden bij hun ontwikkeling.

- **Emotioneel ondersteunen:** De pedagogisch medewerker laat zien en merken dat er betrokkenheid is bij de kinderen. Er wordt emotionele ondersteuning geboden door; te troosten, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling tonen etc. Door het hebben van contact met andere kinderen, kunnen kinderen emotionele ondersteuning ervaren.
- **Respect voor autonomie:** De kinderen ruimte geven voor eigen ideeën en wensen, eigen initiatieven en hier positief mee om gaan. De pedagogisch medewerker heeft respect voor de autonomie van het kind. Door hem zoveel mogelijk de gelegenheid te geven om zelf te onderzoeken wie hij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt.
- **Structuur bieden en grenzen stellen:** De kinderen houvast bieden door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen. Door kinderen ruimte te geven om zelf dingen te ondernemen, betekent niet dat alles mag. De pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen regels. Deze regels zijn nodig, omdat de kinderen met elkaar de ruimte gebruiken.

Pedagogisch doel:

Ons doel is om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin ieder kind zich op zijn of haar gemak voelt en de ouders hun kind met een gerust hart achterlaat. Daarnaast streven wij na om verantwoorde kinderopvang te bieden die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Pedagogische uitgangspunten:

- De BSO biedt kinderen een veilig en verantwoord onderkomen.
- Het kind staat centraal. Gezocht wordt naar een evenwicht tussen geborgenheid, veiligheid en uitdaging.
- We hebben respect voor elkaar. Ieder kind is uniek en moet daarom geaccepteerd, gewaardeerd, en gerespecteerd worden zoals hij is. Op deze manier kan ieder kind op zijn eigen tempo ontwikkelen.
- Op de BSO kunnen kinderen van elkaar leren, leren zij rekening met elkaar te houden en ontwikkelen zij een saamhorigheidsgevoel.
- Binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de BSO hebben kinderen een grote keuzevrijheid. Keuzevrijheid is spel- en contact situaties en er is voldoende ruimte om buiten te spelen.

- Ieder kind op de BSO heeft recht op individuele aandacht en zorg. Hierbij wordt het belang van de groep als geheel in de gaten gehouden. Het individu mag niet lijden onder de groep, zoals de groep niet onder het individu mag lijden.

2. Basisvoorwaarden

Om de genoemde doelstellingen te behalen zijn er een aantal basisvoorwaarden waaraan zal moeten voldaan. Dit zijn aspecten die te maken hebben met de geestelijke en fysieke veiligheid van het kind.

- **Fysieke veiligheid** houdt in dat de inrichting van het gebouw en de speel- en leermaterialen veilig zijn en dat er maatregelen getroffen worden, voor de hygiëne en veiligheid.
- **Geestelijke veilig** betekent dat een kind zich veilig moet voelen op de groep. Niet alleen op de groep maar ook bij de pedagogisch medewerkers en de dagelijkse gang van zaken.

2.1 De BSO locaties

Kinderopvang Calimero Kidz beschikt over 2 locaties voor de BSO

- Locatie de Tirrel, Meeden 1 in Winsum.
- Locatie basisschool de Wierde, Aemckenheerd 2 in Winsum.

De ruimte waar de kinderen worden opgevangen moet veiligheid en rust uitstralen en garanderen. De ruimte moet gezellig, vertrouwd en uitnodigend zijn. De BSO heeft als doel de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen. Bewegingsvrijheid en uitdaging bieden. Maar er moet ook een mogelijkheid zijn waar het kind zich terug kan trekken.

Deze doelstellingen worden gerealiseerd door:

- Zorg te dragen voor een sfeervolle, kindvriendelijke inrichting en aankleding.
- Materialen en speelgoed afstemmen op de behoeften van kinderen van 4–12 jaar.
- Binnen de beschikbare ruimte verschillende hoeken creëren.

2.1.1 Locatie de Wierde

De locatie van de BSO is gevestigd in een schoolgebouw. Hier hebben beschikking over meerdere ruimtes. Wij hebben hier een eigen woonkeuken. Hierin staan een grote eettafel, keuken, banken en speelgoed. Hier kunnen de kinderen uit school en voorschool aan ontbijten. Ook kunnen we hier bakken en koken. Naast de woonkeuken mogen wij gebruik maken van het speellokaal, bij slechtweer kunnen wij hier activiteiten uitvoeren met de kinderen. Kinderen kunnen gebruik maken van de schoolbibliotheek. Na een drukke schooldag, lekker ontspannen met een boek. Onze ruimten grenzen aan het schoolplein. Wij mogen hier gebruik maken van de faciliteiten van de school. De pannakooi, speeltoestellen en buitenspeelgoed.

2.1.2 Locatie de Tirrel

Locatie De Piramiden is samen met Basisschool De Piramiden is in 2023 verhuisd naar Wijkgebouw De Tirrel. Basisschool De Tiggeltobbe en De Piramiden verhuizen samen naar een wijkgebouw vanuit de gedachte om elkaar te versterken. De ruimtes kunnen bijvoorbeeld gemakkelijk gedeeld worden door beide scholen en BSO De Tirrel. Denk aan het gezamenlijk gebruik gemaakt van het speelplein, de speellokalen, een themalokaal, bibliotheek en aula.

In wijkgebouw De Tirrel hebben beschikking over meerdere ruimtes. Wij hebben hier twee eigen groepsruimtes. Hierin staan een grote eettafel, keuken, banken en speelgoed. Hier kunnen de kinderen uit school en voorschool aan ontbijten.

Een van deze groepsruimtes is grenzend aan een mooie en zeer ruimte speelplaats, waar de BSO gebruik van maakt. Naast de groepsruimtes is er een bergruimte, waarin wij knutsel en spelmateriaal kunnen bergen. Bij beide groepen is een toiletruimte in de buurt. Ook kunnen we in een centrale keuken bakken en koken.

Naast de groepsruimtes mogen wij gebruik maken van het speellokaal, bij slechtweer kunnen wij hier activiteiten uitvoeren met de kinderen. Kinderen kunnen gebruik maken van de schoolbibliotheek. Na een drukke schooldag, lekker ontspannen met een boek.

Doordat we in een wijkgebouw zitten, hebben wij de mogelijkheid om nauw samen te werken met andere huurders. Zo brengen wij voor sociale activiteiten een bezoek aan onze burens, ouderenzorg De Twaalf Hoven. Er is ruimte voor betrokken buurtbewoners om activiteiten te organiseren. Ook hier kunnen wij met onze BSO aan meedoen. Ideeën hiervoor zijn er al volop. Denk aan een eetcafé, brei & haakclub, biljart, interactieve speurtochten voor jong en oud. Wij zullen meedenken hoe alles ingevuld kan worden en wat nodig is dit te realiseren.

Het wijkgebouw is de plek waar iedereen welkom is, waar gezorgd wordt voor en met elkaar, waar jong en oud elkaar kunnen ontmoeten en verrijken, waar buiten met binnen en omgekeerd verbonden is. Een soort van mini-samenleving.

2.2 De groepsindeling en groepsgrootte

Per 1 juli 2024 mag een basisgroep bestaan uit 30 gelijktijdig aanwezige kinderen.

2.2.1 Locatie de Wierde

Op de locatie van de Wierde vangen wij maximaal 22 kinderen op in de leeftijd van 4 – 12 jaar. Wij vangen hier de kinderen van alleen basisschool de Wierde.

Het kan voorkomen dat wij, door kind aantallen, genoodzaakt zijn een of meerdere kinderen op te laten vangen op de andere basisgroep. De pedagogisch medewerkers zullen bij deze keuze kijken naar het kind zelf en naar zijn/haar behoeftes. Om de kwaliteit en de veiligheid van het kind te kunnen waarborgen zullen de pedagogisch medewerkers met extra zorg en aandacht schenken aan het betreffende kind.

Voor opvang op een andere groep hebben wij schriftelijk toestemming van ouders nodig. Bij aanvang van ieder schooljaar vullen ouders een toestemmingsformulier in, die door hen ondertekend moet worden. Hierop kan aangegeven worden of ouders hiervoor toestemming geven.

Bijzonderheden:

- De kinderen van de VSO worden op maandag t/m vrijdag opgevangen op locatie de Tirrel. De VSO is geopend vanaf 07.00.
- De BSO op woensdag en vrijdag wordt opgevangen in de Tirrel, dit in verband het kindaantal.

2.2.1.1 Verlaten van de basis groepsruimte

De kinderen verlaten de BSO op de volgende momenten:

- Als zij naar buiten gaan. Dit kan zijn om te spelen op het schoolplein of om met een uitstapje mee te gaan buiten de locatie. Voor deze uitstapjes hebben wij toestemming nodig van ouders.
- Er bestaat ook de mogelijkheid om in de gang, grenzend aan het lokaal, te spelen.
- Als het kind op een andere basisgroep opgevangen wordt (mits ouders hiervoor toestemming geven)
- Tijdens de schoolvakanties vindt de opvang plaats op de dagopvang of op de Tirrel. Dit heeft te maken met het kind aantal en beschikbare pedagogisch medewerkers.

2.2.2 Locatie de Tirrel

Op de locatie van de Wierde vangen wij maximaal 40 kinderen op in de leeftijd van 4 – 12 jaar in twee basisgroepen. Wij vangen op deze locatie de kinderen op van de volgende scholen:

- Piramiden
- Tiggeldobbe
- 9 Wieken
- Borgschool

Wij hebben gekozen voor twee verticale basisgroepen. Bij de plaatsing plaatsen wij de jongere kinderen voornamelijk op de eerste basisgroep en de oudere op de tweede basisgroep. De groepsruimte van basisgroep 1 is meer passend ingedeeld voor de jongere kinderen en de groepsruimte voor basisgroep 2 voor de oudere kinderen. Wanneer wij kinderen toe vinden aan de 'grote' basisgroep 2, zullen wij het kind, in overleg met de ouders, overplaatsen naar de volgende basisgroep.

Het kan voorkomen dat wij, door kind aantallen, genoodzaakt zijn een of meerdere kinderen op te laten vangen op de andere basisgroep. De pedagogisch medewerkers zullen bij deze keuze kijken naar het kind zelf en naar zijn/haar behoeftes. Om de kwaliteit en de veiligheid van het kind te kunnen waarborgen zullen de pedagogisch medewerkers met extra zorg en aandacht schenken aan het betreffende kind.

Voor opvang op een andere groep hebben wij schriftelijk toestemming van ouders nodig. Bij aanvang van ieder schooljaar vullen ouders een toestemmingsformulier in, die door hen ondertekend moet worden. Hierop kan aangegeven worden of ouders hiervoor toestemming geven.

2.2.2.1 Verlaten van de basisgroepsruimte

De kinderen verlaten de BSO op de volgende momenten:

- Tijdens de vrije spelmomenten zijn kinderen vrij om ook in de andere groepsruimte te mogen spelen.
- Als zij naar buiten gaan. Dit kan zijn om te spelen op de buitenspeelplaats of om met een uitstapje mee te gaan buiten de locatie. Voor deze uitstapjes hebben wij toestemming nodig van ouders.
- Er bestaat ook de mogelijkheid om in de gang, de speellokalen, het themalokaal, de bibliotheek en de aula te spelen.
- Als het kind op een andere basisgroep opgevangen wordt (mits ouders hiervoor toestemming geven).
- Tijdens de schoolvakanties kunnen de basisgroepen samengevoegd worden. Dit heeft te maken met het kind aantal en beschikbare pedagogisch medewerkers (mits ouders hiervoor toestemming geven).
- Er kan deelgenomen worden aan gezamenlijke activiteiten die in het wijkgebouw georganiseerd worden. De verantwoordelijkheid tijdens deze activiteiten blijft wel bij de pedagogisch medewerkers liggen.

Mini-samenleving

Bij **Kinderopvang Calimero Kidz** zitten wij in een pand met andere organisaties. Onze kinderen maken bij ons gebruik van verschillende groepsruimtes. Wij mogen

gebruik maken van het schoolplein, de twee chill-ruimtes, een theater, een grand café en een atelier. De kinderen komen dan in contact met ook andere kinderen en bewoners van een andere organisatie die ook in ons pand zitten. Er is een dagbesteding met oudere mensen.

Wij zorgen ervoor dat wij weten waar de kinderen zich bevinden op de momenten dat zij vrij mogen spelen en de basisgroepsruimte verlaten. Dit houden wij overzichtelijk met een whiteboard waarop wij registeren waar de kinderen zich bevinden. Wanneer een kind de groepsruimte wil verlaten, vragen ze eerst om toestemming bij de pedagogisch medewerkers.

De kinderen onder de 8 jaar verlaten de groepsruimte alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

De 8+ kinderen hebben meer behoefte aan vrijheid en kunnen de verantwoordelijkheid aan om zonder direct toezicht gebruik te maken van de andere ruimtes. Voordat wij kinderen deze vrijheid geven, hebben wij eerst een gesprek met de ouders en het kind om met elkaar afspraken over meer vrijheden vast te leggen in het ouderportaal. Hierin nemen wij bijvoorbeeld op dat een kind alleen naar de chill-ruimte mag en bespreken wij en leggen wij vast aan welke afspraken het kind zich moet houden. Wanneer een kind afspraken niet nakomt, kunnen wij ook in overleg met ouders de verworven vrijheden inperken.

Een van de pedagogisch medewerkers loopt gedurende de vrije spelmomenten regelmatig langs de ruimtes waarin de oudere kinderen zich zelfstandig bevinden om te zien hoe het gaat. Met de collega kinderopvang spreken wij ook af dat wanneer zij opmerken dat een kind zich niet aan de afspraken houdt, zij ons even inlichtend en omgekeerd zullen wij dit ook doen.

Met de collega kinderopvang die in hetzelfde pand gevestigd is, zullen wij concrete afspraken over het toezicht houden op de kinderen vastleggen in een gezamenlijke werkinstructie. Wij zullen maandelijks een overleg hebben met alle gebruikers van het pand om overkoepelende afspraken te maken en evalueren.

2.2.3 Opvang op een andere locatie

Binnen Kinderopvang Calimero Kidz kan het voorkomen dat BSO-groepen worden samengevoegd. Dit kan plaatsvinden bij een lagere bezetting van kinderen, tijdens vakanties, op studiedagen of op structureel vastgestelde dagen.

Voor onze BSO geldt dat op woensdag en vrijdag de BSO van locatie De Wierde wordt samengevoegd met de BSO van locatie De Tirrel. De opvang vindt op deze dagen plaats op BSO-locatie De Tirrel. Dit betreft een structurele samenvoeging van locaties.

Kinderen hebben binnen Kinderopvang Calimero Kidz een vaste stamgroep. Op de dagen dat locaties worden samengevoegd, worden kinderen opgevangen in een tweede stamgroep op locatie De Tirrel. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via het toestemmingsformulier bij de plaatsingsovereenkomst.

Binnen locatie De Tirrel zijn twee BSO-ruimtes aanwezig:

- BSO Jong (4 – 6 jaar)
- BSO Oud (7 – 12 jaar)

Kinderen worden ingedeeld op basis van hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

Het maximaal aantal kinderen dat gelijktijdig wordt opgevangen op de BSO-ruimtes is vastgelegd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Bij het samenvoegen van groepen wordt altijd rekening gehouden met deze maximale groepsgrootte en de geldende beroepskracht-kindratio (BKR).

Werkwijze bij het samenvoegen

Bij het samenvoegen van locatie De Wierde en De Tirrel hanteren wij de volgende werkwijzen.

Ophalen van school

De kinderen die onderwijs volgen op De Wierde worden na schooltijd door pedagogisch medewerkers lopend uit school opgehaald. Tijdens de looproute zorgen de pedagogisch medewerkers voor een veilige en overzichtelijke begeleiding van de kinderen.

Veilige aankomst op de BSO

Bij aankomst op locatie De Tirrel worden de kinderen ontvangen door de pedagogisch medewerkers. Er is aandacht voor een rustige overgang van school naar de BSO.

Vaste structuur en overzicht

De opvang vindt plaats in de vaste BSO-ruimtes van De Tirrel. Kinderen weten waar zij terecht kunnen en welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Vertrouwde gezichten

Waar mogelijk gaat een pedagogisch medewerker van locatie De Wierde mee naar De Tirrel, zodat kinderen een vertrouwd gezicht zien binnen de samengevoegde groep.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Bij het samenvoegen van groepen houden wij altijd rekening met de geldende beroepskracht-kindratio en de maximale groepsgrootte zoals vastgelegd in het LRK.

Welbevinden van kinderen

Pedagogisch medewerkers houden actief zicht op het welbevinden van de kinderen. Na een schooldag krijgen kinderen ruimte om te ontspannen, vrij te spelen, buiten te spelen of deel te nemen aan activiteiten.

Communicatie met ouders

Ouders worden via het pedagogisch beleid en het ouderportaal geïnformeerd over het samenvoegen van locaties op woensdag en vrijdag.

Door deze werkwijze zorgen wij ervoor dat ook bij het samenvoegen van locaties een veilige, vertrouwde en pedagogisch verantwoorde opvangsituatie wordt geboden.

Wet en regelgeving

Per 1 juli is het op schoolvrije dagen mogelijk om locaties samen te voegen i.v.m. een lagere bezetting. Dit hoeft niet meer in een overeenkomst tussen de ouder en de houder te staan. Calimero Kidz inventariseert voor iedere vakantie welke kinderen gebruik zullen maken van de vakantieopvang. Hierop maken wij een vakantieplanning en bekijken wij of er locaties samengevoegd kunnen worden. Ouders worden hiervan minimaal 1 week van te voren op de hoogte gebracht. We streven ervoor om van beide locaties een vertrouwd gezicht in te roosteren zodat de emotionele veiligheid van de aanwezige kinderen gewaarborgd blijft. Ook streven we ernaar om locaties te klusteren zodat de kinderen van de locaties vaker met elkaar opgevangen worden.

Tijdens locatieoverstijgende opvang vindt de opvang van locatie De Wierde plaats op locatie De Tirrel.

De locatie overstijgende opvang heeft als meerwaarde dat kinderen nieuwe kinderen ontmoeten en hierdoor de sociale vaardigheden gestimuleerd worden. Omgang met minder bekende groepsgenootjes vraagt veel van de sociale vaardigheden. Kinderen zijn nog niet zo goed op elkaar ingespeeld. Kinderen moeten hierdoor meer overleggen. Ook kunnen nieuwe vriendschappen ontstaan. Iedere locatie heeft vaste beroepskrachten met eigen kwaliteiten. In de vakanties maken kinderen kennis met nieuwe pedagogisch medewerkers met weer andere talenten dan de talenten van hun vertrouwde groepsleiding. Hierdoor krijgen kinderen de kans om nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken door een ander aanbod van activiteiten. Bij de indeling van de basisgroepen zullen wij kijken naar de interesses, ontwikkelingsfases en individuele behoeften van de kinderen en talenten of expertises van de beroepskrachten.

De pedagogisch medewerkers bereiden zich voor op het werken op een andere locatie door vooraf het beleid veiligheid & gezondheid door te lezen. Calimero Kidz vindt het vooral belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de aanwezige grote risico's op de andere locatie kennen en weten hoe deze risico's beperkt kunnen worden.

2.3 Medewerkers Kinderopvang Calimero Kidz

2.3.1 Pedagogische medewerkers

Op de BSO van Kinderopvang Calimero Kidz werken pedagogisch medewerkers in (vast of tijdelijk) dienstverband. Zij beschikken over de genoemde opleidingseisen die vermeld staan in de cao Kinderopvang.

Bij ziekte of afwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers wordt ingevuld door een vaste invalkracht. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met “bekende” gezichten voor de kinderen. Wij proberen voor zowel de ouders als de kinderen zoveel mogelijk vaste gezichten op de BSO te hebben.

Taaleis:

Per 1 januari 2025 gaat de minimale taaleis voor pedagogisch medewerkers gelden. Voor de BSO-medewerkers wordt het minimale taalniveau 2F. Beroepskrachten met een afgeronde opleiding op mbo-niveau 3 of hoger voldoen hier al aan.

Beroepskrachten die 60 jaar of ouder zijn op het moment dat de taaleis ingaat, krijgen drie jaar langer de tijd om aan de taaleis te voldoen. Dit zijn beroepskrachten die zijn geboren op of vóór 31 december 1964. Als zij binnen drie jaar met pensioen gaan, hoeven ze niet te voldoen aan de taaleis IKK. In alle andere gevallen krijgen zij tot 1 januari 2028 om aan de taaleis IKK te voldoen.

Anders gekwalificeerde beroepskrachten:

Calimero Kidz mag anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. En voordat het dienstverband start moeten deze beroepskrachten zich eerst inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en moet Calimero Kidz hen koppelen aan onze organisatie. Calimero Kidz kan gebruik maken van anders gekwalificeerde beroepskrachten wanneer deze beroepskrachten andere talenten van kinderen aanspreken dan de beroepskrachten die wij al binnen ons huidige team hebben. Denk een beroepskracht die op kunstzinnig vlak voor een groep kinderen

creatieve activiteiten kan begeleiden, een beroepskracht met den muzikale achtergrond die bijvoorbeeld kinderen die dat leuk vinden op muzikaal vlak nog niet ontdekte talenten kan helpen ontdekken of een beroepskracht met een bepaalde sportachtergrond die nieuwe sport- en beweegactiviteiten bij ons op de opvang aan kan gaan bieden. De taken die de anders gekwalificeerde beroepskrachten uitvoeren zijn dezelfde taken als de pedagogisch medewerkers. Zij zullen daarnaast hun expertise benutten en in de taakverdeling zullen wij hier rekening mee houden. De anders gekwalificeerde beroepskrachten zullen op de groep begeleid worden door de collega pedagogisch medewerker. Daarnaast heeft de leidinggevende/houder extra begeleidingsgesprekken om de anders gekwalificeerde pedagogische begeleiding te kunnen bieden die hij of zij nodig heeft. De pedagogisch coach kan door de leidinggevende/houder ook verzocht worden een rol in de begeleiding te spelen. Momenteel maken wij geen gebruik van anders gekwalificeerde beroepskrachten. Wanneer wij anders gekwalificeerde beroepskrachten inzetten, zullen wij dit onder de geldende voorwaarde doen.

Mentoren:

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor is werkzaam op de groep van het betreffende kind. Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders verteld wie de mentor van hun kind zal worden. Tijdens de eerste wendag wordt aan het kind verteld wie zijn of haar mentor is. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders en het kind. Wanneer een ouder ergens mee zit of zich zorgen maakt over zijn/haar kind, kan de ouder contact opnemen met de mentor. De mentor is een van de vaste gezichten van het kind, maar naast de mentor heeft het kind natuurlijk ook andere pedagogisch medewerkers om zich heen. Dat betekent dan ook dat ouders contact hebben met de andere pedagogisch medewerkers van de groep. De mentoren op de BSO houden de ontwikkeling van de kinderen nauw in gaten. Eenmaal per jaar worden ouders uitgenodigd voor een voortgangsgesprek. Hierin worden naar aanleiding van een observatieformulier de ontwikkelingen besproken. Dit is tevens niet verplicht, maar ouders kunnen dit aangeven als zij hier behoefte aan hebben. De mentor zal de ouder via het ouderportaal uitnodigen voor een gesprek. De mentor hoeft niet altijd aanwezig te zijn.

2.3.2 Stagiares

Op de locatie de Piramiden van de BSO is het mogelijk om een of meerdere stagiaires te plaatsen.

Werkzaamheden stagiaires

Stagiaires kunnen op verschillende gebieden werkzaamheden uitvoeren:

- Begeleiden van kinderen: Overdragen van waarden en normen/stimuleren van ontwikkelingsgebieden/stimuleren van behulpzaamheid van de kinderen voor elkaar/observeren van kinderen/zorg dragen voor een goede communicatie en sfeer in de groep/stimuleren tot samenspel.
- Lichamelijke verzorgen: Aanleren dat kinderen om zichzelf lichamelijk te verzorgen.
- Veiligheid en hygiëne: Verlenen van eerste hulp/scheppen van regelmaat en orde/bieden van emotionele veiligheid/hanteren van regels in de groep/hygiënisch handelen/oog hebben voor de lichamelijke veiligheid van kinderen.
- Voedingstaken: Helpen bij eten en drinken/ rekening houden met de kwaliteit van de voedingsmiddelen.
- Activiteiten: Scheppen van voorwaarden van activiteiten/begeleiden van de kinderen bij de activiteiten/organiseren van activiteiten/afwisselend activiteitenprogramma aanbieden (kinderen moeten uitgedaagd worden).
- Communicatie met ouders: Persoonlijk voorstellen aan ouders/onderhouden van een goed contact met ouders/opnemen van de telefoon.
- Taken t.a.v. de leefruimte: Gezellig maken van de leefruimte/netjes houden van de leefruimte/signaleren van gebrek of achterstallig onderhoud.
- Huishoudelijke taken: Afwassen/ dweilen/ stofzuigen/ toiletten schoonmaken/ schoonmaken van speelmateriaal/ ramen lappen.

Begeleiding van stagiaires:

De begeleiding van de stagiaire wordt uitgevoerd door een van de pedagogisch medewerkers van de groep, de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider introduceert de stagiaire in de groep, in het team en in de organisatie. Daarnaast begeleidt de praktijkbegeleider (samen met de andere pedagogisch medewerkers) de stagiaire met de dagelijkse werkzaamheden.

Minimaal 1x per week hebben de stagiaire en de praktijkbegeleider een begeleidingsgesprek, waarin o.a. het functioneren van de stagiaire worden besproken.

De praktijkbegeleider zorgt voor een goede overdracht tussen haar en de overige collega pedagogisch medewerkers, zodat zij ook weten wat de stagiaire wel en wat ze niet mag en met welke opdrachten ze bezig is.

Formatief inzetten van stagiaires en beroepskrachten in opleiding:

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) of de derde leerweg (ovo) met een leer-arbeidsovereenkomst.
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker? Dan mag de stagiaires vanaf eerste leerjaar oplopend formatief ingezet worden door Calimero Kidz bij ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Calimero Kidz dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief worden ingezet.

Een stagiair is in de wet niet gelijk aan een beroepskracht of beroepskracht in opleiding (zoals een BBL'er of pedagogisch medewerker in ontwikkeling). Een BOL-stagiair mag daarom in principe niet formatief worden ingezet. Er zijn uitzonderingen. Hiervoor geldt een aantal strikte voorwaarden. Wij mogen de stagiair formatief inzetten in de volgende situaties:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is.
- Tijdens schoolvakanties van de BOL-stagiair(e).

Voor deze inzet moet de BOL-stagiair een arbeidsovereenkomst krijgen. Dat kan bijvoorbeeld een oproepovereenkomst zijn.

Verder gelden bij de formatieve inzet van een BOL-stagiair de volgende voorwaarden:

- De BOL-stagiair mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes.
- Zit de BOL-stagiair in het eerste leerjaar? Dan mag de werkgever hem/haar niet inzetten.
- De werkgever mag de BOL-stagiair alleen inzetten op de stagelocatie van de student.

Volgens de nieuwe Wet IKK mogen beroepskrachten in opleiding en stagiaires niet meer dan 33% worden ingezet op de groepen. Per groep zetten wij maximaal 1 beroepskracht in opleiding in naast 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Er geldt een tijdelijke wijziging hierop voor beroepskrachten in opleiding. Door de personeelskrapte kan het voorkomen dat Calimero Kidz gekwalificeerd personeelstekort heeft om aan de BKR te voldoen. Per 1 januari 2022 mag je beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten gebruiken om aan de BKR te voldoen. Minister van Gennip heeft besloten de verruiming voor beroepskrachten in opleiding te verlengen tot 1 juli 2026.

Per 1 juli 2026 gaan nieuwe voorwaarde gelden. De beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider moeten vooraf instemmen met het begeleidingsplan waarin vastgelegd is hoe beroepskracht in opleiding verantwoord kunnen worden ingezet. En waarin maatregelen opgenomen zijn, zoals zorgen voor goede begeleiding.

Indien wij beroepskrachten in opleiding formatief inzetten, zullen we een begeleidingsplan opstellen. Maandelijks voert de praktijkbegeleider met de beroepskracht in opleiding een begeleidingsgesprek. Ze evalueert met de beroepskracht in opleiding hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen. Op basis van de opleidingsfase wordt er gekeken naar de formatieve inzet (CAO Kinderopvang). Vanaf de derde fase zijn stagiaires en BBL'ers 100% formatief inzetbaar. De eerste twee fases is de formatieve inzetbaarheid oplopend van 0 tot 100%. Wij werken met een competentielijst om de inzetbaarheid te bepalen.

2.3.3 Vrijwilligers

Er werken binnen de BSO locatie geen vrijwilligers.

2.3.4 Ondersteuning beroepskrachten door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers kunnen op verschillende manieren ondersteund worden door andere volwassenen:

- De leidinggevenden kunnen inspringen op de groep wanneer dit nodig is.
- Medewerkers kunnen de hulp inroepen van de leidinggevenden wanneer zij twijfels hebben over de ontwikkeling van een kind of zich zorgen maken over een kind. De leidinggevende kan de beroepskrachten ondersteunen door kinderen te observeren, handelingsplannen te schrijven en samen met de pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan over een kind waar bijzonderheden zijn geconstateerd.
- Ondersteuning kan verzorgd worden door stagiaires. Dit is met name hulp in de dagelijkse bezigheden, activiteiten en schoonmaakwerkzaamheden.
- Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een groep staat en extra ondersteuning nodig heeft, dan dient zij de leidinggevende hiervan op de hoogte te stellen om overleg hierover te plegen.

2.3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker / -coach

Het is vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK) verplicht om in de kinderopvang te werken met een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.

Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. Wij hebben een pedagogisch medewerker een opleiding tot pedagogisch coach laten volgen en deze coach voldoet aan de gestelde kwalificatie-eisen voor deze functie.

Het doel van pedagogisch coach is de spil te zijn tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Zij houdt zich bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, en de persoonlijke ontwikkeling van pedagogisch medewerkers bij het begeleiden van een groep kinderen. Dit gebeurt door middel van ondersteuning, coaching en adviseren.

Een coach helpt bij het signaleren van eventuele knelpunten waar een medewerker tegenaan loopt in de werkzaamheden/kennis/vaardigheden. Samen proberen zij erachter te komen welke coaching behoeften er nodig zijn. Aan de hand daarvan stelt zij, samen met de pedagogisch medewerker een coaching plan op. Dit kan zowel een individueel plan als een groepsplan zijn. Een coach treedt afhankelijk van de situatie en behoeften die er zijn begeleidend, stimulerend en bemiddelend op.

Het uitgangspunt is ontwikkelen van een stabiele kwaliteit van het functioneren van de medewerkers. De pedagogisch coach begeleidt ook bij veranderprocessen in de vorm van ondersteuning en coaching.

Daarnaast kan de coach adviezen uitbrengen omtrent het bijstellen en/of verbeteren van het beleidsplan. Een pedagogisch coach fungeert ook als een vertrouwenspersoon.

Jaarlijks stellen wij op peildatum 1 januari vast hoeveel uren wij onze pedagogisch beleidsmedewerker/ - coach in moeten zetten. De berekening en de verantwoording van de activiteiten registeren wij in ons coachplan.

2.3.6 Verklaring omtrent gedrag

Alle medewerkers van Kinderopvang Calimero Kidz moeten voor aanvang van de dienstbetrekking een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd waardoor hij niet met kinderen mag werken. Met deze VOG dient iedere nieuwe medewerker (ook stagiaires) zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang. Daarop zal de persoon gekoppeld worden aan Kinderopvang Calimero Kidz en kunnen de werkzaamheden aanvangen.

2.3.7 Beroepskracht - kind ratio

De BSO is verplicht om de beroepskracht-kindratio (BKR) op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor is er voor ons meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Voor de berekening van de BKR zullen wij gebruik maken van de online rekentool. De rekentool wordt gebruikt bij het maken van roosters voor het bepalen van het aantal pedagogisch medewerkers op de verschillende groepen. De rekentool zal aangeven hoeveel beroepskrachten er op locatieniveau ingezet moeten worden.

De rekenregels zijn:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van 0,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

2.3.8 Drie-uursregeling en de half-uursregeling

Dagelijks registreren wij de haaltijden en tijdens de hele opvangdagen ook de brengtijden om te bewaken dat wij per dag niet meer van de BKR afwijken dan de toegestane 3 uur op opvangdagen die langer zijn dan 10 uur en de toegestane 0,5 uur op korte opvangdagen. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen staat en er afgeweken wordt van de BKR moet er een volwassene aanwezig zijn op het kindercentrum. Als je alleen staat en je BKR klopt heb je een achterwacht op 15 min afstand nodig.

Half-uursregeling

Op de BSO mogen er voor en na schooltijd en op de vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers ingezet worden. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. De half-uursregeling zetten wij in voor organisatorische doeleinde. In de praktijk komt dit bij Kinderopvang Calimero Kidz neer dat wij mogelijk afwijken van de BKR tussen 17.30 – 18.00 uur.

Drie-uursregeling

Indien er de gehele dag maar 1 pedagogisch medewerker nodig is, dan wordt deze dienst in tweeën gedeeld. Er is dan een dienst van 07.00-13.15 uur en een dienst van 13.00 – 18.00 uur. Er wordt op deze dagen geen pauze gehouden, waardoor er de gehele dag niet wordt afgeweken van de BKR.

Indien er meerdere pedagogisch medewerkers nodig zijn dan is het als volgt geregeld.

Wij wijken mogelijk af van de BKR op de volgende momenten:

- Tussen 08.30 – 09.30 uur
- Anderhalf uur tussen 12.30 en 15.00 uur. De gebruikelijke middagpauzes zijn een half uur. Deze worden om en om opgenomen. De vroege dienst heeft pauze van 12.45- 13.30 uur en de late dienst van 13.30 tot 14.15 uur.
- Tussen 17.30 – 18.00 uur

Pedagogische afwegingen:

De pauze wordt door de pedagogisch medewerkers genomen wanneer er geen drukke momenten zijn. Er wordt rekening gehouden met de vakantie activiteiten. Er kan ook besloten worden dat de pauzes later beginnen wanneer een vakantie activiteit uitloopt. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen.

Wij gaan er, gezien de praktijk, vanuit dat er op een vakantiedag niet meer dan 20 kinderen opgevangen worden. Mocht het toch zo zijn dat er meer kinderen zijn en daarom een derde pedagogisch medewerker pauze moet houden, dan zal een van de leidinggevenden een van deze pauzes op de groep aanwezig zijn, zodat er ten alle tijden minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten aanwezig. Zo kan de aanwezige pedagogisch medewerker voldoende aandacht blijven geven aan de behoefte per kind tijdens de pauzes van de collega's.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind bij minder beroepskrachten:

Wanneer de BKR aan de randen van de dag wordt overschreden, zorgt de aanwezige pedagogisch medewerker dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien.

Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen. Ook kan ze bijvoorbeeld aangeven bepaalde speelhoeken even te sluiten.

Tussen de middag is een rustmoment op de dag. Er kan kalmerende muziek opgezet worden waar kinderen in alle rust aandachtig naar kunnen luisteren of de pedagogisch medewerkers lezen een boekje voor. Buiten vermaken kinderen zich ook goed en bij goed weer kan de groep naar buiten gaan.

Op locatie de Wierde en de Tirrel kunnen de pedagogisch medewerkers van de kinderdagverblijf groepen ook ondersteunen wanneer van de BKR wordt afgeweken. Bijvoorbeeld wanneer een van de pedagogisch medewerkers naar het toilet moet. Op locatie Schipwilde kunnen de collega's van Basisschool De Wiekslag ondersteunen. Ook kan aan de leidinggevende gevraagd worden om even de groep over te nemen.

2.4 Vervoer tussen school en de BSO

Ouders die hun kind aan ons toevertrouwen, moeten het vertrouwen hebben dat het schoolvervoer op een goede en verantwoorde manier zal plaatsvinden.

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers van school naar de BSO begeleid. Dit gebeurt lopend of met de elektrische bakfiets.

Kinderen van basisschool De Wierde komen lopend naar de BSO. Zij lopen binnendoor via het speellokaal naar de locatie.

De kinderen van de Borgschool en De 9 Wieken worden door pedagogisch medewerkers opgehaald en lopend of met de elektrische bakfiets naar de BSO gebracht.

Wanneer ouders hiervoor toestemming hebben gegeven, mogen kinderen op eigen gelegenheid van school naar de BSO komen.

2.5 Wenbeleid

Bij Kinderopvang Calimero Kidz hebben wij een wenbeleid opgesteld. Dit om een goede basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen kinderen, ouders en de betreffende groep van Kinderopvang Calimero Kidz.

Wennen binnen Kinderopvang Calimero Kidz is een samenspel tussen kind, pedagogisch medewerkers en ouders. Voor het ene kind is een langere wenperiode nodig dan voor de ander. Ieder kind is uniek en heeft een eigen aanpak nodig.

2.5.1 Nieuwe kinderen op de BSO

Wanneer een nieuw kind komt op de BSO zal er een intake gesprek plaatsvinden tussen kind/ouders en de leidinggevende of de mentor van het kind. Daarnaast zullen er 1 of 2 wen momenten ingepland worden. Deze wenmomenten vinden plaats voordat de daadwerkelijke opvang van start gaat en heeft als doel dat het kind went aan de groep en dat de pedagogisch medewerkers het kind leren kennen. De wenmomenten zullen geen hele middag duren, maximaal 3 uurtjes. Ouders brengen hun kind dan zelf naar de BSO. Wij halen geen wenkinderen uit school. Dit doen wij als het kind daadwerkelijk gestart is.

Aandachtspunten voor de wenmomenten:

- Wij geven het kind de tijd om te wennen aan de nieuwe situatie
- We besteden vooral in het begin extra tijd en aandacht aan het kind
- Wij accepteren dat een kind verdrietig kan zijn en tonen hiervoor begrip
- Wij stellen in het begin weinig eisen aan het kind, zodat het kind de kans krijgt om te wennen aan de omgeving, de pedagogisch medewerker en de kinderen
- We bieden het kind een vast dagritme aan

Op locatie De Tirrel stromen kinderen van rond de leeftijd van 7 jaar door van basisgroep 1 naar basisgroep 2. De pedagogisch medewerkers kijken met elkaar wanneer het kind toe is aan overplaatsen naar de andere basisgroep. Doordat beide basisgroepen tijdens de vrije spelmomenten al nauw samenwerken en kinderen van beide basisgroepen over de verschillende ruimtes samen mogen spelen, is intern wennen niet nodig.

2.5.2 Kinderen die doorstromen vanuit het kinderdagverblijf

Wanneer een kind al bij Kinderopvang Calimero Kidz op de dagopvang (KDV) heeft gezeten zal er een intakegesprek plaats vinden tussen kind/ouders en de leidinggevende BSO of de mentor van het kind. Daarnaast zullen er voor deze kinderen 1 of 2 wenmomenten ingepland worden, voordat de daadwerkelijke opvang van start gaat.

In overleg met de ouders worden deze wenmomenten ingepland op de dagen dat een kind de dagopvang al bezoekt, zodat ouders hun kind niet extra hoeven te brengen. Het kind wordt dan ofwel door de pedagogisch medewerker van de BSO opgehaald of door de pedagogisch medewerker van de dagopvang(KDV) gebracht naar de BSO. Dit is afhankelijk van het kind. De leidsters van de dagopvang(KDV) weten wat het beste aansluit bij de behoeftes van het betreffende kind omdat zij het kind al kennen.

2.6 Regelmaat

Ondanks de grote mate van zelfstandigheid van de kinderen op de BSO, vinden wij het van belang dat er een vast regelmaat is voor de kinderen. Daarom werken wij binnen de groep met een "dagritme". Voor de meeste kinderen is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, zodat ze zich veilig voelen. Een vast dagritme biedt het kind houvast.

2.7 Openingstijden en dagdelen binnen de BSO

- **VSO:** Maandag t/m vrijdag 07.00 – 08.30 uur
- **BSO:** Maandag t/m donderdag 14.00-18.00 en vrijdag van 12.00-18.00
- **Vakantieopvang:** Maandag t/m vrijdag 07.00 – 18.00 uur

In de vakanties en op de woensdag en vrijdag worden de kinderen van alle scholen opgevangen op de Tirrel. Dit is onze stamlocatie.

2.7.1 Opvangpakketten

Er zijn verschillende contracten voor de opvang van de BSO:

- BSO 51 weken (incl. schoolvakanties)
- BSO 41 weken (excl. Schoolvakanties)

Op de BSO werken wij met het afnemen van dagdelen.

- Voor de VSO zijn de tijden 07.00-08.30.
- Een middag BSO is van 14.00-18.00 of 12.00-18.00.
- Een dag opvang in de vakanties bestaat uit 2 dagdelen.
 - 1^e dagdeel van 07.00-12.30
 - 2^e dagdeel van 12.30-18.00

2.7.2 Incidenteel afnemen extra uren

Wanneer een ouder een extra uren wil afnemen, die buiten de vaste contract uren vallen, moet dit schriftelijk aangevraagd worden. Het incidenteel afnemen van extra uren is mogelijk wanneer de groepsgrootte dit toelaat en het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft. Deze opvang vindt in principe plaats binnen de eigen basisgroep van het kind. Wanneer er geen plek is op de eigen groep, wordt met de ouders de mogelijkheid om extra uren buiten de basisgroep af te nemen, besproken en schriftelijk vastgelegd.

2.7.3 Incidenteel ruilen van een dag

Ruilen van dagen kan met uitzondering van ziekte en feestdagen. Deze ruil dag vindt in principe plaats op de eigen basisgroep van het kind. Wanneer er geen plek is op de eigen groep, wordt met de ouders de mogelijkheid om een ruil dag buiten de basisgroep af te nemen, besproken en schriftelijk vastgelegd.

Voor een ruildag gelden de volgende regels:

- Een ruiling kan alleen een plaats vinden binnen 3 maand voor of na de te ruilen dag.
- Een ruiling is alleen mogelijk indien de groepsgrootte het toelaat en het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft.

3. Pedagogische kwaliteit

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen bij Calimero Kidz.

Veiligheid en welbevinden ontstaan door:

- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilige en gezonde omgeving

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Calimero Kidz. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over wát we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De interactievaardigheden vertellen hoé we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

De drie basale vaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

De drie educatieve vaardigheden:

1. Praten en uitleggen
2. Ontwikkelingsstimulering
3. Begeleiden van interacties

3.1 Basisdoel 1. Het bieden van emotionele veiligheid

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch medewerkers die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie kan worden opgebouwd met stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie. De interactievaardigheid 'respect voor de autonomie' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het bieden van emotionele veiligheid. Respect voor autonomie heb je wanneer je het kind het gevoel kan geven dat het mag zijn wie het is. Sleutelwoord bij autonomie is zelfstandigheid, kinderen de ruimte geven.

Ook de interactievaardigheid 'sensitieve responsiviteit' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol. Dit is steeds positief reageren als het kind contact zoekt.

Sensitief responsief ben je door goed te kijken naar de kinderen en hier adequaat op te reageren.

De pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwde relatie op met de kinderen, weten wie het kind is, wat het kan, waardoor ze aan kunnen sluiten op de behoefte van het kind en zo sensitief responsief zijn en respect voor de autonomie kunnen hebben.

Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste groep. Calimero Kidz zet zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in op de groepen omdat dit het gevoel van veiligheid stimuleert en het vertrouwen in de pedagogisch medewerker zo gemakkelijker groeit. Wij zullen zorgvol omgaan met de emoties van kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Een vertrouwensband is onmisbaar voor kinderen.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen regelmatig de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dag-structuur

van de groepen bewaakt. Op alle vaste groepen van de locatie is de dag-structuur gelijk en gelden dezelfde afspraken en regels. Hierdoor is de omgeving voor kinderen toch herkenbaar en voorspelbaar. Kinderen raken door deze mogelijkheid ook bekend met de andere groepsruimtes en andere pedagogisch medewerkers. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen. Dit is prettig bij een eventuele overstap naar een andere groep.

De interactievaardigheid 'structureren en grenzen stellen' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het bieden van emotionele veiligheid. Bij structureren en grenzen stellen gaat het erom hoe je ervoor zorgt dat kinderen weten wat er van de kinderen verwacht wordt en hoe je ervoor zorgt dat kinderen zich daaraan houden. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en dit geeft hun een veilig gevoel. Calimero Kidz hecht veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen. Het zorgt ervoor dat kinderen zich zeker gaan voelen. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes zal bijdragen aan een veilig gevoel.

3.2 Basisdoel 2. Het stimuleren van de persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals verkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om typen problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Dit biedt kinderen de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen.

De interactievaardigheid 'praten en uitleggen' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het stimuleren van de persoonlijke competenties. De pedagogisch medewerkers stemmen de communicatie af op de kinderen, praten en luisteren actief, benoemen, leggen uit en geven instructies. Ze leggen uit wat er gaat gebeuren en wat ze doen. Ze stemmen af op ontwikkelingsniveau van de kinderen. Ze luisteren naar- en reageren op vragen van de kinderen. Ze verwoorden intenties en gevoelens. Ze praten met en niet tegen de kinderen. Ze hebben goede balans tussen luisteren en praten en ze stimuleren taalgebruik en -begrip.

Ook speelt de interactievaardigheid 'ontwikkelingsstimulering' van de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol bij het stimuleren van de persoonlijke competenties. Een pedagogisch medewerker kan de verschillende vaardigheden van de kinderen stimuleren door bijvoorbeeld de aandacht van de kinderen op bepaalde dingen te richten nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of door kinderen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal te wijzen.

Een pedagogisch medewerker kan de verschillende vaardigheden van de kinderen stimuleren door de aandacht van de kinderen op bepaalde dingen te richten nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of door kinderen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal te wijzen. Voor bewuste ontwikkelingsstimulering is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers handelingsgericht werken.

De kinderen bij Calimero Kidz krijgen de ruimte om in hun eigen tempo te ontwikkelen. Wij zullen hier onze activiteiten op aanpassen. Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk in hun ontwikkelen;

- Lichamelijke ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Zintuigelijke ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling

Kinderen zijn de hele dag bezig om zich te ontwikkelen op allerlei gebieden. Wij richten ons gedurende de dag om de kinderen te stimuleren.

Het stimuleren van de grove motoriek doen wij bijvoorbeeld door;

- Oefenen met leren lopen
- Vaardigheden opdoen bij het rennen met bewegingsspelletjes
- Baby's stimuleren om te leren rollen
- Kinderen de mogelijkheid bieden om te leren fietsen etc.

Het stimuleren van de fijne motoriek gebeurt met activiteiten als tekenen, rijgen, verven, kleien, plakken, scheuren etc.

Door de cognitieve ontwikkeling van de kinderen te stimuleren bieden wij vele soorten materiaal aan zoals; duplo, puzzels, kleurenspelletjes etc. Deze activiteiten doen we veelal met elkaar aan tafel.

3.3 Basisdoel 3. Het stimuleren van de sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Voorbeelden zijn het in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen kansen voor het opdoen van sociale competenties. Het biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Op de groep zijn we veel bezig met sociale vaardigheden. Kinderen leren deze vaardigheden met vallen en opstaan. Kinderen leren kennismaken met andere kinderen, respect hebben voor elkaar en opkomen voor jezelf. Dit zijn belangrijke waarden van het samenzijn op een groep.

In de groep worden sociale vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, samen speelgoed opruimen, samen eten en spelen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen. Door hier met elkaar dagelijks mee bezig te zijn, versterken we het sociaal gevoel.

De interactievaardigheid 'begeleiden van interacties' van de pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van de sociale competenties. Interacties begeleiden doen de pedagogisch medewerkers door interacties tussen kinderen op te merken en deze interacties te belonen. En door goed voorbeeld geven van een positieve manier hoe je met elkaar om gaat en door mogelijkheden te scheppen voor interacties tussen kinderen.

3.4 Basisdoel 4. Normen en waarden

De overdracht van waarden en normen is een belangrijke taak. Ouders en pedagogisch medewerkers zijn hier beide verantwoordelijk voor. Waarden en normen zijn belangrijk omdat ze richting geven aan ons bestaan.

De overdracht van algemeen geldende waarden en normen is mede een taak voor Calimero Kidz. Hierbij valt te denken aan respect hebben voor anderen, beleefd zijn, eerlijk zijn en samen delen/samen spelen. De pedagogisch medewerkers staan achter deze normen en waarden en zij dragen deze uit. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie ten opzichte van de kinderen.

Pedagogisch medewerkers leggen het kind altijd uit waarom hij gecorrigeerd wordt of in sommige gevallen even uit de situatie wordt gehaald. Soms moeten kinderen sorry zeggen tegen de ander. Achteraf wordt het kind altijd gevraagd of hij snapt waarom hij apart gezet werd, zodat hij weet dat dit gedrag niet gewenst is. Het gewenste gedrag wordt benoemd. Tenslotte is het heel belangrijk dat het voorval positief afgesloten wordt, zodat het kind weet dat alles weer goed is.

4. Vrije tijd, spelen en activiteiten

4.1 Vrije tijd

Vrije tijd wordt het gekenmerkt door het speelse, het niet functionele bezig zijn:

- Sociale contacten zijn belangrijker dan het product van een activiteit; De kinderen leren in deze contacten spelenderwijs dingen die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling (sociaal inzicht, overleg en sociale vaardigheden)
- Het bezig zijn is belangrijker dan presteren en dat kinderen spelen en daaraan plezier beleven is belangrijker dan wat ze daarbij leren.
- Op school zijn activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit betekent niet dat kinderen, vooral in vakantieperiodes, ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten.

Op de BSO mogen kinderen de wijze waarop zij hun vrije tijd besteden zelf bepalen. Het is kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een bepaald spel of activiteit. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een uitnodigende houding. Ze probeert met enthousiasme en een interessant aanbod de nieuwsgierigheid van het kind prikkelen. Het is van belang dat er een goede balans is in het aanbod tussen de georganiseerde activiteiten en vrij spel. Teveel georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet meer leert om zichzelf te vermaken. Aan de andere kant is alleen een aanbod van vrij spel te weinig uitdagend voor de meeste kinderen. Kinderen willen iets nieuws leren en hun vaardigheden beoefenen.

4.2 Spelen

4.2.1 Spelen algemeen

Spelen en kinderen horen bij elkaar. Spel is een essentieel aspect van de ontwikkeling van het kind. Een kind kan zich door middel van spel over verschillende niveaus ontwikkelen. Een kind ontdekt spelenderwijs allerlei mogelijkheden met betrekking tot zichzelf, het speelgoed en zijn omgeving.

Wat vinden wij belangrijk om goed te kunnen spelen?

- Een kind moet in zijn eigen tempo kunnen spelen. Hij/zij moet zichzelf kunnen zijn.
- Een ontspannen sfeer tussen de pedagogisch medewerkers onderling en tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen, zodat een kind zich veilig kan voelen.
- De ruimte moet geschikt zijn om goed en veilig te kunnen spelen.
- Er moet tijd zijn om individueel te kunnen spelen (vrij spel) en er moet daarnaast tijd zijn om begeleid te spelen (groepsactiviteiten). Tussen vrij spel en een groepsactiviteit moet balans gevonden worden.
- Het spelaanbod moet volledig en gevarieerd zijn. Het moet aansluiten bij het kind.

In de vakantieweken stellen de pedagogisch medewerkers een vakantieprogramma vast. Dit programma wordt vastgesteld aan de hand van een thema. Dit thema wordt op verschillende manieren uitgewerkt met en door de kinderen.

4.2.2 Buiten spelen

De BSO van Calimero biedt kinderen om veel buiten te spelen. Buiten spelen is ontzettend belangrijk. Het biedt vrijheid om verschillende gebieden:

- Contact met andere kinderen kan vrijer zijn, de kinderen hebben volop de mogelijkheid om sociale contacten aan te gaan en zelf problemen op te lossen.
- Buiten spelen betekent ook in contact komen met de natuur. Met natuurverschijnselen zoals de zon, planten en dieren, natuur, vogels en insecten etc. De natuur heeft op kinderen een uitdagende werking. Ze ontdekken steeds weer nieuwe dingen.
- Buiten wisselen kinderen makkelijker van activiteit en ze nemen initiatief tot gebruik van ander materiaal. Het gebruik van de buitenspeelruimte is minder gestructureerd en kinderen hebben ruimte nodig om zich te ontplooien. Buiten kunnen kinderen zich uitleven en ontladen.

4.2.3 Spelmateriaal

Door de aanwezigheid van bewegings- en zintuigelijk materiaal, van constructie- en expressiemateriaal in de BSO, komt het kind tot verschillende spelvormen.

4.3 Activiteiten

4.3.1 Creatieve activiteiten

Creativiteit is de aandrang en de vaardigheid om nieuwe dingen tot stand te brengen. Flexibel denken is nodig om creatief te zijn. Dit heeft een positieve invloed op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen komen tot nieuwe inzichten en krijgen een bredere kijk op de wereld door hen vrijheid te geven in hun creatieve activiteiten en de mogelijkheid te bieden tot experimenteren.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Bij het begeleiden en stimuleren van de creatieve ontwikkeling hebben pedagogisch medewerkers oog hebben voor het emotionele aspect.
- Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de creatieve activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Pedagogisch medewerkers bieden kinderen verschillende activiteiten aan:
 - Beeldende expressie
 - Bewegingsexpressie
 - Muzikale expressie
 - Verbale expressie

Muziek, lezen en voorlezen

Op de BSO is aandacht voor muziek en lezen. Muziek en lezen hebben een positieve invloed op de ontwikkeling van een kind te bevorderen de onderlinge verbondenheid tussen kinderen en versterken het vertrouwen tussen kind en pedagogisch medewerker. Kijken naar plaatjes, luisteren naar verhalen, muziek maken vergroten de bewustwording van het kind. Kinderen leren hun denkwereld en fantasie te verbreden en gevoelens te verwerken. Verder is een bijkomstigheid dat de sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd. Kinderen die bewegen en dansen op muziek

ontwikkelen hun motoriek en hun gevoel voor maat en ritme. Muziek en lezen verscherpen het luister- en concentratievermogen.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Er wordt regelmatig met de kinderen gedanst op muziek.
- Pedagogisch medewerkers lezen regelmatig voor aan de kinderen.
- De BSO heeft een lidmaatschap van de bibliotheek.

4.3.2 Overige activiteiten

Uitstapjes

Naast de hierboven genoemde activiteiten zetten pedagogisch medewerkers ook andere activiteiten op touw. Af en toe worden er uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld de bibliotheek, de speeltuin, de markt of kinderen kunnen de natuur in. Voor het uitvoeren van deze uitstapjes worden ouders van te voren geïnformeerd via het ouderportaal. Daarin zal de activiteit uitgelegd worden. Als ouders geef je toestemming of je kind mag deelnemen aan het uitstapje. Op de dag van het uitstapje zul je als ouders nog schriftelijk toestemming moeten geven op een daarvoor bestemd toestemmingsformulier.

Deze activiteiten bevorderen het groepsgevoel en maken de wereld van het kind groter. Het is belangrijk dat de kinderen dingen doen die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau, dat ze genieten van het moment, dat ze plezier hebben en hun emoties kunnen delen.

Feestdagen

Op de BSO wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen.

Verjaardagen

Kinderen van de BSO worden met hun verjaardag in het zonnetje gezet. De pedagogisch medewerkers zorgen hiervoor. De jarige mag op een stoel staan of op de tafel. Het jarige kind mag trakteren op de BSO.

4.4 Kinderinspraak

Het vergroten van de betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel van kinderen op de BSO is door kinderspraak. Daarnaast vergroot de kans dat activiteiten en het materiaal beter aan de wensen voldoen. Kinderspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen.

Kinderen spreken elkaar aan en houden zich beter aan de regels als zij betrokken worden bij het wijzigen en opstellen van regels. Kinderen leren op deze manier onderhandelen en compromissen sluiten. Dit is een stimulans voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

Het is niet alleen goed voor kinderen. Het geeft de volwassenen namelijk ook inzicht in de belevingswereld van kinderen. Jonge kinderen kunnen hun ideeën en wensen niet altijd concreet verwoorden. De pedagogisch medewerkers letten op hun signalen.

5. De ontwikkeling van kinderen van 4 - 12 jaar

5.1 Algemeen

Een kind groeit uit van een kleuter tot een schoolkind en dat gaat samen met een hele snelle ontwikkeling op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er zit een groot verschil tussen een kind van 4 dat net naar school gaat en een kind van 12 dat de school gaat verlaten.

Bij de BSO van Kinderopvang Calimero Kidz kan de pedagogisch medewerker deze ontwikkeling van het kind positief beïnvloeden door er voor te zorgen dat het kind zich thuis voelt. Het kind kan zijn natuurlijke behoeften en nieuwsgierigheid aanwenden om zijn eigen mogelijkheden verder te ontwikkelen. Het kind komt op deze manier nog meer tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De voorwaarde hiervoor is dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de volwassene bereikbaar is, op het moment dat het kind haar nodig heeft. Hierdoor krijgt het kind respect en zelfvertrouwen, wat kan leiden tot een optimale ontwikkeling in de verschillende ontwikkelingsgebieden;

- Lichamelijke ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling

5.2 Het volgen van de ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers proberen een goed beeld te krijgen van de kinderen door hen te observeren, regelmatig en op verschillende momenten. Hierbij komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod. Dagelijks wordt er een goede overdracht met ouders gedaan, waarin dit soort zaken besproken worden.

5.2.1 Opvallend gedrag

Als er iets opvalt aan een kind dan wordt dit in eerste instantie door de pedagogisch medewerkers of de mentor met ouders besproken. Op deze manier kunnen we nagaan of er iets met het kind aan de hand is. Daarnaast wordt het kind besproken in het teamoverleg, tijdens de kind besprekingen. De pedagogisch medewerkers zouden ook de hulp van de leidinggevende kunnen inroepen.

Als ouders zelf vragen of twijfels hebben over de ontwikkeling van hun kind kunnen ze dit altijd bespreken met de pedagogisch medewerkers, zo nodig kan er hulp ingeschakeld worden. De pedagogisch medewerkers zullen ouders begeleiden in de weg naar passende hulp. Wij kunnen hierover in gesprek met ouders gaan en hun voorzien van de juiste hulp. Hierbij valt te denken aan; logopedische hulp, huisartsen, praktijkonderteuner. Ouders mogen ten alle tijden een gesprek aanvragen met de mentor van het kind. Het initiatief ligt hiervoor bij ouders.

5.3 Normen en waarden, omgaan met gedrag

5.3.1 Normen en waarden

Waarden en normen zijn belangrijk om ze richting geven aan ons bestaan; ze beïnvloeden ons doen en laten, ons zelfbeeld en zelfvertrouwen, onze relaties met anderen. Ieder mens handelt vanuit normen en waarden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich horen te gedragen.

Kinderen vormen hun normen en waarden in de omgang met en naar voorbeeld van volwassenen. Het is niet verwonderlijk dat normen en waarden waarmee kinderen worden geconfronteerd, nogal eens in strijd zijn met elkaar: wat thuis mag, niet altijd op school of op de opvang. Hierdoor kunnen kinderen nog wel eens verward raken.

Het is daarom van belang dat wij kinderen leren omgaan met waarden en normen. Zowel met waarden en normen van thuis als die van de opvang en verschillen daartussen. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen, helpen we hen bewust te worden van hun eigen denken en handelen, met als achterliggend doel een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding.

Bij Kinderopvang Calimero Kidz werken de pedagogisch medewerkers vanuit een algemene geldende normen en waarden. Hun pedagogisch handelen zal beïnvloed zijn door hun persoonlijke ontwikkeling. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers zich daarvan bewust zijn.

5.3.2 Omgaan met gedrag

Bij Kinderopvang Calimero Kidz gaan we ervan uit dat een positieve benadering positief gedrag in de hand werkt. Positieve aandacht is een belangrijk aspect in de omgang met kinderen. Kinderen horen niet alleen respons te krijgen als ze wat fout doen, maar meer nog als ze iets goeds doen.

Regelmatig tasten kinderen hun grenzen af. Dit is van groot belang van hun totale ontwikkeling. Dit kan leiden tot storend gedrag of misschien zelfs gevaarlijk gedrag voor zichzelf of voor anderen.

Wanneer kinderen na een waarschuwing van de pedagogisch medewerker doorgaan met het ongewenste gedrag is het soms nodig om grenzen te stellen. Dit kan bijvoorbeeld door een kind even buiten de groep te zetten (nooit buiten de groep) te plaatsen.

6 Ouders en verzorgers

6.1 Mondelinge overdrachten

Calimero Kidz vindt persoonlijk contact met ouders belangrijk. Tijdens het brengen horen wij graag als er bijzonderheden zijn voor die dag. Het delen van bijzonderheden in de thuissituatie of hoe een kind geslapen heeft zijn voor ons belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie beter inspelen op de behoefte van het kind. Tijdens het halen vindt de overdracht plaats. Wij vinden het belangrijk de ouders te vertellen hoe de dag van hun kind is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Als ouders een apart gesprek willen met een van de pedagogisch medewerkers, dan kan hiervoor altijd een afspraak gemaakt worden.

6.2 Schriftelijke informatie

Wij sturen 4x per jaar een nieuwsbrief waarin wij informatie met de ouders delen die van belang is. Daarnaast werken wij met een KidsKonnnect. Dat is een ouderapp waarin informatie gedeeld wordt en waarin de ouders ook informatie aan ons door kunnen geven.

6.3 Ouderinspraak

6.3.1 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Calimero Kidz moet de oudercommissie schriftelijk om advies vragen bij onderwerpen die onder het adviesrecht vallen.

6.3.2 Samengestelde oudercommissie

Vanaf 1 januari 2023 zijn de regels over het instellen van een oudercommissie versoepeld. Hierdoor is het mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen voor meerdere voorzieningen voor kinderopvang. Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- Een gecombineerde oudercommissie is mogelijk voor voorzieningen voor kinderopvang in hetzelfde of aangrenzend gebouw.
- Een gecombineerde oudercommissie moet in elk geval bestaan uit een afzonderlijke ouder per kindercentrum of gastouderbureau. Eén ouder met zowel een kind op de dagopvang als op de BSO beoordeelt de toezichthouder niet als afzonderlijk.
- Voor een beslissing van een gecombineerde oudercommissie is een meerderheid van stemmen nodig per kindercentrum.
- De mogelijkheid geldt alleen voor voorzieningen van dezelfde houder.

6.3.3 Alternatieve ouderraadpleging

Kinderopvangorganisatie met minder dan 50 kinderen die kunnen aantonen dat ze voldoende inspanning leveren om een oudercommissie te formeren, zijn vrijgesteld van de verplichting tot een oudercommissie. Alle nieuwe ouders vragen wij bij de intake of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook werven wij nieuwe leden door een oproep te plaatsen op onze website en door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrief. Calimero Kidz heeft momenteel geen oudercommissie of samengestelde oudercommissie. Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Calimero vraagt alle ouders schriftelijk om advies bij onderwerpen die onder het adviesrecht van de oudercommissie vallen.

6.4 Klachtenprocedure

6.4.1 Interne klachtenprocedure

Kinderen zijn bij Calimero Kidz in goede handen. Het kan voorkomen dat er een enkele keer iets misgaat in de opvang van een kind of de organisatie. Als de ouder vindt dat wij tekortschieten of ons niet aan de afspraken houden dan horen wij dit graag. Wij hebben daarom een interne en externe klachtencommissie.

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komt voor uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarde Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker. Het eenvoudigst is het als de ouder het bespreekt met diegene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de pedagogisch medewerker. Als dit de onvrede niet wegneemt kan de ouder een afspraak maken met de klachtencoördinator Rik Meerveld. De ouder kan dan een schriftelijke klacht indienen via het mailadres; r.meerveld@calimerokidz.nl.

Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van de klacht. Als de klacht nog niet is opgelost dan krijgt de ouder na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht en de omschrijving hiervan. De ouder krijgt 20 werkdagen na het indienen van de klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

De ouder kan een klacht ook schriftelijk (of per email) indienen bij de klachtencoördinator. In dat geval krijgt de ouder na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht. De ouder krijgt 20 werkdagen na het indienen van de klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

6.4.2 Externe klachtenprocedure

Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken.

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. Calimero Kidz is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Dankwoord

Allereerst willen wij u bedanken voor de tijd die u genomen heeft om ons pedagogische beleidsplan te lezen. Wij hopen dat u een zo duidelijk mogelijk beeld hebt kunnen schetsen van onze denkwijze, werkwijze en Kinderopvang Calimero Kidz in het algemeen en specifieke situaties.

Mocht u na aanleiding van het pedagogisch beleidsplan nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met ons.

Heeft u uw kind reeds bij ons geplaatst dan willen wij u bedanken voor het vertrouwen in Kinderopvang Calimero Kidz. Kinderopvang Calimero Kidz zal er alles aan doen om uw kind(eren) een zo leuk mogelijke tijd te geven tijdens het verblijf bij ons!