

Huishoudelijk Reglement

Dagopvang Middelstum



KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ

DE PLEK WAAR JE OP JE
EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Inhoudsopgave

<u>Artikel 1 - Algemeen</u>	pag. 5
<u>Artikel 2 - Hippolythushoes Middelstum</u>	pag. 5
<u>Artikel 3 - Openingstijden</u>	pag. 6
<u>Artikel 4 - Plaatsing</u>	pag. 6
<u>Artikel 5 - Vaccinaties</u>	pag. 7
<u>Artikel 6 - Brengen, halen en afmelden</u>	pag. 8
<u>Artikel 7 - Ruilen van dagdelen</u>	pag. 9
<u>Artikel 8 - Incidentele opvang</u>	pag. 10
<u>Artikel 9 - Opvangkosten</u>	pag. 11
<u>Artikel 10 - Ziekte</u>	pag. 11
<u>Artikel 11 - Medicatie</u>	pag. 13
<u>Artikel 12 - Wennen bij de dagopvang</u>	pag. 14

Inhoudsopgave

<u>Artikel 13 - Pedagogisch beleid</u>	pag. 14
<u>Artikel 14 - Voeding en verzorging</u>	pag. 14
<u>Artikel 15 - Eigen speelgoed, kleding en sieraden</u>	pag. 16
<u>Artikel 16 - Dieren</u>	pag. 16
<u>Artikel 17 - Oudercontacten</u>	pag. 16
<u>Artikel 18 - Privacy</u>	pag. 17
<u>Artikel 19 - Veiligheid en gezondheid</u>	pag. 17
<u>Artikel 20 - Personeel</u>	pag. 17
<u>Artikel 21 - Groepsgrootte en inzet groepsleiding</u>	pag. 18
<u>Artikel 22 - Achterwacht bij calamiteiten</u>	pag. 19
<u>Artikel 23 - Vier ogen principe</u>	pag. 19
<u>Artikel 24 - Drie uren regeling</u>	pag. 20

Inhoudsopgave

<u>Artikel 25 - Oudercommissie</u>	pag. 20
<u>Artikel 26 - Omgang op de groep</u>	pag. 21
<u>Artikel 27 - Bereikbaarheid</u>	pag. 21
<u>Artikel 28 - Hygiëne</u>	pag. 22
<u>Artikel 29 - Aansprakelijkheid</u>	pag. 22
<u>Artikel 30 - Zomerbeleid</u>	pag. 23
<u>Artikel 31 - Winterbeleid</u>	pag. 27

Artikel 1 - Algemeen

Dit huishoudelijk reglement maakt onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden van Kinderopvang Calimero Kidz. Hierbij informeren wij je over de gang van zaken omtrent onze dagopvang in Middelstum. De dagopvang vangt kinderen op van 0 tot 4 jaar. Dit reglement bevat regels voor ouders, kinderen en pedagogisch professionals, welke wij hanteren in en om onze dagopvang. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking. Deze regels dragen bij aan onze kwaliteit.

Artikel 2 - Hippolythushoes Middelstum

Onze locatie in het Hippolythushoes is een warme en bijzondere plek in Middelstum. Wij bieden hier dagopvang in een rustige, veilige omgeving waar kinderen zich op hun eigen tempo mogen ontwikkelen. Af en toe is er een ontmoeting met bewoners van het gebouw, wat de locatie een extra vriendelijke en maatschappelijke sfeer geeft.

Wij zijn veel buiten. Dagelijks trekken we naar buiten om te spelen, te bewegen en de seizoenen te beleven. We maken regelmatig uitstapjes, bijvoorbeeld naar het bos, waar kinderen kunnen ontdekken, klimmen, voelen en verwonderen. Buiten zijn hoort bij wie wij zijn, het geeft ruimte, rust en ontwikkelingskansen.

Binnen werken wij vanuit de inspiratie van Emmi Pikler: met aandacht, respect en vertrouwen in de eigen kracht van het kind. We creëren een veilige basis waarin kinderen zich gezien, gehoord en gedragen voelen.

Artikel 3 - Openingstijden

De opvang is tenminste 51 weken per jaar geopend. Behalve tijdens de door de CAO genoemde erkende verlof- en feestdagen en maximaal één studiedag per jaar. Ouders krijgen elk jaar een overzicht waarop de dagopvang gesloten is. Deze informatie is ook te vinden op onze website: www.calimerokidz.nl

De dagopvang is geopend van 07.00 uur – 18.00 uur.

Onderstaand hebben wij vermeld op welke dagen wij gesloten zijn. De actuele data waarop wij gesloten is zijn voor de ouders ook terug te vinden in het ouderportaal.

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag en dag na hemelvaart (ook deze dag valt niet onder ruildagen)
- Tweede Pinksterdag
- Eerste kerstdag & Tweede kerstdag
- Tussen kerst en oud en nieuw
- Enige andere tijdig aan te geven dagen (bijv. studiedag personeel)

Deze feestdagen gelden niet als tegoed en kunnen dan ook niet op een ander moment ingezet worden. Ook vindt er geen restitutie plaats van de uren/kosten van de opvang op feestdagen.

Artikel 4 - Plaatsing

Vanaf drie maanden na de geboorte tot de vierde verjaardag van het kind kan een kind bij de dagopvang worden geplaatst. Mocht een kind in de zomervakantie vier jaar worden, dan kan hij tot de eerste schooldag gebruik maken van de dagopvang.

Er zijn twee soorten contracten: een contract voor 51 weken en een contract voor 40 weken. Bij een 51 weken contract heb je recht op opvang voor alle weken van het jaar en bij een 40 weken voor alle weken met uitzondering van de schoolvakanties.

Binnen Calimero Kidz hanteren we een minimale afname van 1 dagdeel per week.

- Ochtend dagdeel: 07.00 – 12.30
- Middag dagdeel: 12.30 – 18.00

Het contract dat is opgesteld voor de gewenste plaatsing dient te worden ondertekend voorafgaande aan de start van de opvang. Hiermee ga je akkoord met de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang, de aanvullende voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

Artikel 5 - Vaccinaties volgens het rijksvaccinatieprogramma

Op onze kinderopvang hebben wij te maken met zeer jonge kinderen, van soms slechts 10 weken oud. Deze kinderen zijn kwetsbaar en hun immuunsysteem is nog niet volledig ontwikkeld. Hierdoor zijn zij extra vatbaar en kunnen (infectie)ziekten ernstige gevolgen hebben.

Om een ziekte uit te bannen moet volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) 95% van de doelgroep worden ingeënt. Bij deze vaccinatiegraad zijn ook de jongste kinderen (onder de 14 maanden) beschermd, ondanks dat zij nog niet alle vaccinaties hebben gehad. Dit wordt groepsimmunititeit genoemd. Groepsimmunititeit werkt echter alleen wanneer de vaccinatiegraad 95% of hoger is.

De GGD adviseert kinderopvangcentra deze percentages aan te houden en dat advies nemen we bij Kinderopvang Calimero Kidz over. Daarom vragen we aan de ouders om via het ouderportaal aan te geven of hun kind(eren) gevaccineerd worden volgens het rijksvaccinatieprogramma. Hierdoor wordt de vaccinatiegraad inzichtelijk en weten we of we het percentage kunnen waarborgen. Mocht de vaccinatiegraad in gevaar komen dan zullen we daar, in overleg met de oudercommissie, tijdig actie op ondernemen.

Artikel 6 - Brengen, halen en afmelden

Kinderopvang Calimero Kidz verzoekt vriendelijk om je kind op tijd te brengen en te halen. Het brengen van kinderen dient voor 9.00u te gebeuren. Voor je kind en voor de pedagogisch professional is het niet prettig als je kind zonder bericht te laat wordt opgehaald. Mocht het onverwachts toch gebeuren dat je kind te laat wordt opgehaald blijft de pedagogisch professional bij je kind. De pedagogisch professional registreert wanneer een kind te laat is opgehaald en laat de ouder hiervoor tekenen. Uiteraard mogen kind(eren) eerder opgehaald worden. Wel stellen wij het op prijs wanneer je dit vooraf aan ons doorgeeft zodat wij daar rekening mee kunnen houden.

Mocht je verhinderd zijn om zelf je kind op te halen van de dagopvang en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan jezelf, dient je dit van te voren door te geven aan de pedagogisch professional. Er kan om een legitimatiebewijs gevraagd worden. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch professional onbekende personen.

Indien je besluit om je kind op de afgesproken dag(en) **niet** te brengen, verzoekt Kinderopvang Calimero Kidz je dit voor 07:30 uur via het ouderportaal te melden. Ouders/verzorgers die een extra opvangdag hebben aangevraagd en deze niet minimaal veertien dagen voorafgaand afmelden, zijn verplicht de opvangkosten te voldoen.

Wanneer ouders/verzorgers iets willen bespreken met de pedagogisch medewerker of behoefte hebben aan een korte overdracht, verzoeken wij hen om ten minste tien minuten vóór sluitingstijd aanwezig te zijn.

Artikel 7 - Ruilen van dagdelen

De Wet Kinderopvang heeft een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker vastgesteld. Ruilen kan daarom alleen als de groepsgrootte, personeelsbezetting van de groep en het vervoer dit toelaat. Om deze reden is ruilen daarom beperkt mogelijk.

Kinderen zijn geplaatst op vooraf afgesproken dagen en tijden. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat je hiervan wil afwijken. Het wisselen van dagdelen is beperkt mogelijk.

Een aanvraag voor een ruildag kan worden ingediend via het ouderportaal van Kinderopvang Calimero Kidz en dient minimaal één maand voorafgaand aan de gewenste opvangdag te worden aangevraagd.

Het ruilen van dagdelen wordt bepaald op basis van wettelijke en kwalitatieve normen. De vaste dag en de gewenste ruildag dienen binnen acht weken na elkaar te vallen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Het maximale aantal ruilmomenten per jaar is 10. In geval van een feestdag, ziekte of vakantie, kunnen er geen ruildagen worden aangevraagd. Reguliere uren kunnen niet worden ingezet voor studiedagen. Ruilen is niet mogelijk als het binnen een van de sluitingsdagen van Kinderopvang Calimero Kidz valt.

De pedagogisch professionals op de groep beoordelen, op basis van het aantal aanwezige kinderen en de beschikbare personele inzet, of de aanvraag kan worden gehonoreerd. Aan een aanvraag voor een ruildag kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien ouders/verzorgers, om welke reden dan ook, geen gebruik meer wensen te maken van de aangevraagde ruildag, dient dit uiterlijk veertien dagen voorafgaand aan de betreffende dag te worden gemeld. Bij afmelding binnen veertien dagen worden de aangevraagde opvanguren in rekening gebracht.

Artikel 8 - Incidentele opvang

De dagopvang biedt ouders/verzorgers de mogelijkheid om incidentele opvang aan te vragen. Een aanvraag voor incidentele opvang kan worden ingediend via het ouderportaal van Kinderopvang Calimero Kidz en dient minimaal één maand voorafgaand aan de gewenste opvangdag te worden aangevraagd.

De pedagogisch professionals op de groep beoordelen, op basis van het aantal aanwezige kinderen en de beschikbare personele inzet, of de aanvraag kan worden gehonoreerd. Aan een aanvraag voor incidentele opvang kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien ouders/verzorgers, om welke reden dan ook, geen gebruik meer wensen te maken van de aangevraagde incidentele opvang, dient dit uiterlijk veertien dagen voorafgaand aan de betreffende dag te worden gemeld. Bij afmelding binnen veertien dagen worden de aangevraagde opvanguren in rekening gebracht.

Wanneer ouders/verzorgers op kortere termijn incidentele opvang nodig hebben, kunnen zij telefonisch contact opnemen met de dagopvang. De pedagogisch professionals kijken in dat geval, waar mogelijk, samen met ouders/verzorgers mee naar een passende oplossing.

Tegoedpotje

Om je meer flexibiliteit te bieden, werken wij met een tegoedpotje. Wanneer je een vaste opvangdag tijdig annuleert, worden de niet-afgenomen uren automatisch toegevoegd aan dit potje (tot een vastgesteld maximum). Deze gespaarde uren kun je gedurende het jaar inzetten voor extra opvang.

Let op: dit geldt niet bij afwezigheid wegens ziekte of op feestdagen.

Maximale tegoeden per contracttype:

- 40-wekencontract: max. 16 uur per jaar
- 51-wekencontract: max. 24 uur per jaar

De opgebouwde tegoeden kunnen gedurende het jaar ingezet worden als opvanguren en niet verrekend worden en komen per 31-12 van het lopende jaar te vervallen.

Artikel 9 - Opvangkosten

De opvangkosten worden jaarlijks in september geïndexeerd. Ouders/verzorgers worden hierover uiterlijk 1 november geïnformeerd. De aangepaste tarieven gaan in per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar.

Voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd, informeert Kinderopvang Calimero Kidz de oudercommissie (OC). De indexering wordt door Kinderopvang Calimero Kidz schriftelijk toegelicht, zodat de oudercommissie de mogelijkheid heeft om hierover advies uit te brengen.

Bij tussentijdse prijswijzigingen, bijvoorbeeld als gevolg van loonstijgingen vanuit de CAO Kinderopvang of wetswijzigingen, wordt de oudercommissie eveneens vooraf geïnformeerd en worden ouders/verzorgers tijdig op de hoogte gebracht.

Wanneer de oudercommissie een negatief advies uitbrengt, wordt dit zorgvuldig meegenomen in de besluitvorming. Kinderopvang Calimero Kidz kan van het advies afwijken wanneer dit noodzakelijk is vanwege financiële, organisatorische of wettelijke redenen. In dat geval wordt de keuze duidelijk en gemotiveerd toegelicht aan de oudercommissie.

Artikel 10 - Ziekte

Wanneer een kind ziek is, heeft het extra zorg, aandacht en rust nodig. Op de dagopvang kunnen wij deze zorg niet altijd voldoende bieden. Daarom beoordelen wij per situatie of een kind naar de dagopvang kan komen. Hierbij kijken wij naar het welbevinden van het kind, de gezondheid van de andere kinderen en volgen wij de richtlijnen van de GGD en het RIVM.

Ouders/verzorgers worden verzocht ons altijd te informeren wanneer hun kind niet fit of ziek is, zodat hierover gezamenlijk kan worden overlegd. Ook vragen we ouders om bereikbaar te zijn voor het geval een kind toch opgehaald moet worden.

Het vooraf of structureel geven van paracetamol om ziekte te maskeren is niet toegestaan. Indien een kind voorafgaand aan de opvang paracetamol heeft gehad, dient dit **altijd** te worden gemeld.

Wanneer kan een kind niet naar de opvang komen?

- Bij **koorts (vanaf 38.0°C)**
- Wanneer een kind zich duidelijk ziek voelt en extra verzorging nodig heeft
- Bij een **besmettelijke ziekte**, wanneer dit volgens de GGD-richtlijnen noodzakelijk is

Wordt een kind ziek tijdens de opvang, dan nemen wij contact op met de ouders/verzorgers om het kind zo spoedig mogelijk op te laten halen. Kinderen mogen weer naar de opvang komen wanneer zij minimaal één dag koortsvrij zijn.

Het meten van de temperatuur gebeurt met een voorhoofdthermometer. Bij twijfel zal tevens rectaal gemeten worden. Deze manier van meten gebruiken wij binnen de opvang als vaste en betrouwbare methode.

Mocht er een besmettelijke ziekte op de kinderopvang geconstateerd worden dan hanteren we altijd de richtlijnen van de GGD en worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld.

Wanneer kan een kind wel naar de opvang komen?

- Bij lichte klachten zoals **verkoudheid**, een **lichte verhoging** of wanneer het kind zich verder goed voelt
- Bij **waterpokken, vijfde of zesde ziekte**, mits het kind zich niet ziek voelt
- Bij **krentenbaard**, mits de plek is afgedekt of ingedroogd, of **48 uur na start van behandeling**

Bij **hoofdluis** worden ouders geïnformeerd en wordt ervan uitgegaan dat zij zorgen voor behandeling. Het kind mag in principe komen.

Bij een **langdurige ziekte** worden in overleg met ouders/verzorgers afspraken gemaakt.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft, gaat de eerste zorg uit naar het kind. Ouders/verzorgers worden daarna zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Binnen Kinderopvang Calimero Kidz wordt **paracetamol uitsluitend toegediend in overleg met en met toestemming van de ouders/verzorgers**. Paracetamol wordt alleen gegeven wanneer dit in het belang is van het welbevinden van het kind en het kind **binnen een uur kan worden opgehaald**.

Afmelden bij ziekte

Wanneer een kind niet naar de opvang komt, dient dit tijdig door de ouders/verzorgers te worden gemeld. Afmelden kan via de ouderapp vóór 07.30 uur in de ochtend.

Artikel 11 - Medicatie

Bij Kinderopvang Calimero Kidz worden in principe **geen medicijnen toegediend**. In uitzonderlijke situaties, zoals bij een **chronisch ziektebeeld**, kan hiervan worden afgeweken.

Wanneer een kind tijdens de dagopvang medicatie nodig heeft, gebeurt dit altijd in overleg met en met toestemming van de ouders/verzorgers.

Indien toediening plaatsvindt, wordt een **medicijnenovereenkomst** opgesteld en ondertekend. Medicatie mag alleen worden toegediend wanneer deze **thuis al eerder is gegeven**, in de **originele verpakking** zit en is voorzien van de **naam van het kind en de juiste dosering**.

Bij koorts tijdens het verblijf op de daopvang wordt contact opgenomen met de ouders/verzorgers en dient het kind **te allen tijde te worden opgehaald**.

Paracetamol wordt uitsluitend toegediend **na overleg met ouders/verzorgers** en alleen wanneer het kind **binnen korte tijd kan worden opgehaald**.

Het vooraf of structureel geven van paracetamol om ziekte te maskeren is niet toegestaan. Indien een kind voorafgaand aan de opvang paracetamol heeft gehad, dient dit **altijd** te worden gemeld.

Artikel 12 - Wennen bij de dagopvang

Kort voor de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek plannen we in overleg een oefenmoment in om te wennen. Zo kan het kind langzaam vertrouwd raken met het dagelijkse ritme en de pedagogisch medewerker.

Artikel 13 - Pedagogisch beleid

Kinderopvang Calimero Kidz heeft samen met de pedagogisch professionals en in overleg met de oudercommissie een pedagogisch beleid opgesteld. Dit ligt ter inzage op de dagopvang.

Artikel 14 - Voeding en verzorging

Kinderopvang Calimero Kidz verzorgt alle voedingsproducten volgens het voedingsprotocol met uitzondering van de flesvoeding. Deze dient door de ouders zelf te worden meegebracht in poedervorm. Eventuele dieetvoeding wordt ook door de ouders zelf meegeven. Bij het kennismakingsgesprek wordt hier door de pedagogisch professional naar gevraagd.

Op de dagopvang wordt bewust gekozen voor **gezonde en verantwoorde voeding**. Deze keuze draagt bij aan het welzijn en de gezonde ontwikkeling van de kinderen.

Op de dagopvang vieren we **verjaardagen** graag op een gezellige en ontspannen manier. De jarige staat centraal en krijgt volop aandacht. Trakteren mag, maar is niet verplicht.

Wat past bij de dagopvang?

- Een kleine, eenvoudige traktatie
- Bij voorkeur gezond (bijvoorbeeld fruit, groentesticks)
- Of een niet-eetbare traktatie (stickers, stempel, klein spelletje)

Gelieve geen snoep of traktaties die veel suiker bevatten!

We vinden het belangrijk dat trakteren leuk blijft, zonder prestatiedruk voor kinderen of ouders. Het gaat vooral om het samen vieren en gezien worden.

Verder streven we er bij Kinderopvang Calimero Kidz naar om een gezonde kinderopvang te zijn, maar wat is dat nou precies? Waarschijnlijk denk je nu meteen aan gezonde voeding, maar de gezonde kinderopvang gaat over meer dan alleen de voeding.

Met de gezonde kinderopvang wil je de kinderen een gezonde leefstijl bieden. Elke dag een frisse neus buiten, voeding volgens de schijf van 5, het ontdekken in het spel en een kind risico's laten nemen zolang de omgeving veilig is en altijd onder toezicht.

Genoeg bewegen is ook belangrijk voor kinderen. Het is goed voor hun ontwikkeling, zowel fysiek en mentaal als sociaal. Recent onderzoek van de Gezondheidsraad wijst uit dat meer bewegen en minder stilzitten een positief effect heeft op de ontwikkeling en gezondheid van jonge kinderen. Dit is precies de reden dat Kinderopvang Calimero Kidz hier veel aandacht aan besteedt en twee pedagogische professionals, na een cursus, gezonde trainers zijn geworden. Uiteindelijk is het doel om het hele team te scholen zodat we onszelf een echte gezonde kinderopvang te kunnen noemen.

Artikel 15 - Eigen speelgoed, kleding en sieraden

Kinderopvang Calimero Kidz is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico. Haarspeldjes kunnen voor de veiligheid van andere kinderen uitgedaan worden gedurende de dag.

Artikel 16 - Dieren

Dieren worden niet toegelaten bij Kinderopvang Calimero Kidz. Uitzondering wordt gemaakt voor blinden, slechtzienden en andere mensen met een beperking die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een assistentiehond. Zij mogen, na melding hiervan, met hun dier Kinderopvang Calimero Kidz betreden. Onder assistentiehond worden verstaan een blindengeleidehond, signaalhond, hulphond en PTSS hond. Hiermee zoekt Kinderopvang Calimero Kidz aansluiting bij het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.

Artikel 17 - Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige pedagogisch professionals. Mocht er tussendoor de behoefte zijn aan meer informatie over je kind, is er altijd de mogelijkheid om een oudergesprek te plannen. Hier kun je een afspraak voor maken bij de pedagogisch professionals. Ieder kind binnen Kinderopvang Calimero Kidz krijgt een mentor toegewezen. Dit is het vaste aanspreekpunt van ouder en kind. De pedagogisch professionals organiseren minimaal 1 ouderavond per jaar. Dit kan onder andere een videoavond zijn of 10minuten gesprek. Heb je behoefte aan een schriftelijke observatie van je kind? Dan kun je deze aanvragen bij een pedagogisch medewerker van de dagopvang.

Kinderopvang Calimero Kidz werkt met het kind-volg-systeem DOEN-PRATEN-BEWEGEN en REKENEN van KidsKonnnect. Dit is een programma waarbij het kind wordt geobserveerd. In evaluatiegesprekken met de ouders wordt dan samen besproken hoe de ontwikkeling van het kind verloopt.

Artikel 18 - Privacy

Kinderopvang Calimero Kidz werkt met een privacy beleid dat voldoet aan de Europese privacywetgeving. Ouders vullen bij het kennismakingsgesprek een formulier in waarmee wel/geen toestemming wordt gegeven voor het maken van foto's of video-opnamen van het kind voor het ouderportaal, of voor online en offline promotie- en communicatiemiddelen.

Tevens vult de ouder op dit formulier in of zij wel/geen toestemming geven voor het bekendmaken van het privéadres, privé e-mailadres en telefoonnummer aan de andere ouders van de kinderen uit de groep. Deze toestemmingen worden geregistreerd in het ouderportaal en kunnen door de ouder op elk moment worden gewijzigd.

Artikel 19 - Veiligheid en gezondheid

Bij Kinderopvang Calimero Kidz zijn meerdere professionals in bezit van een geldig BHV diploma en alle professionals hebben een diploma voor EHBO bij kinderen. Twee jaarlijks volgen de pedagogisch professionals herhalingslessen om de kennis up-to-date te houden. Op onze [website](#) is het veiligheid en gezondheidsbeleid te lezen.

Roken is zowel in het pand als buiten op het terrein Kinderopvang Calimero Kidz verboden, auto's worden netjes op het parkeerterrein geparkeerd, er mag niet voor de deur geparkeerd worden. Fietsen dienen netjes bij de ingang gestald te worden.

Artikel 20 - Personeel

Alle pedagogisch professionals van Kinderopvang Calimero Kidz hebben een diploma dat voldoet aan de eisen van de **CAO Kinderopvang** en beschikken over een **geldige VOG**.

Alle professionals staan ingeschreven in het **Personenregister Kinderopvang** en worden **doorlopend gescreend**.

Het hele jaar door kunnen er **stagiaires** op de groepen aanwezig zijn. Stagiaires werken altijd **boventallig** en onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Wij vinden het belangrijk dat onze professionals zich blijven ontwikkelen. Daarom zorgen wij ervoor dat onze collega's **up-to-date blijven** door:

- een **jaarlijkse studiedag**
- **coaching op de werkvloer** door onze coach
- het volgen van **online trainingen en scholingen**

Zo blijven onze professionals hun kennis en vaardigheden ontwikkelen en zorgen wij samen voor goede kwaliteit van opvang.

Artikel 21 - Groepsgrootte en inzet groepsleiding

Bij Kinderopvang Calimero Kidz worden de 'beleidsregels kwaliteit kinderopvang' toegepast. Daarin staat hoe groot groepen in de kinderopvang mogen zijn. De regels gelden voor stamgroepen. Als kinderen voor bepaalde activiteiten hun stamgroep verlaten, gelden de regels niet.

De grootte van de stamgroep is:

- Combigroep (0 tot 2,5 jaar) - 10 - 12 kinderen per 2 pedagogische professionals
- Peutergroep (2,5 tot 4 jaar) - 8 kinderen per pedagogisch professional

In de 'beleidsregels kwaliteit kinderopvang' staat ook geschreven hoeveel kinderen een leid(st)er onder haar/zijn hoede mag hebben. Voor het vaststellen van de grootte van de stamgroep kun je de website www.1ratio.nl raadplegen.

Bij Kinderopvang Calimero Kidz streven we er naar om het kind met 2,5 jaar door te laten stromen naar de peutergroep. Hierbij wordt er met professioneel oog en overleg met de ouders gekeken of het kind er aan toe is en meer uitdaging aankan. We laten het kind dan af en toe wennen op de peutergroep en werken dan toe aan een definitieve overstap-datum.

De tijd om te wennen aan de nieuwe groep verschilt per kind. Dit heeft te maken met de leeftijd van het kind, het aantal dagen dat het kind komt en de wens van ouders. Dit geldt voor onze alle groepen.

Artikel 22 - Achterwacht bij calamiteiten

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe aantal kinderen, dan werken wij met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet op de dagopvang aanwezig te zijn, maar moet zich in binnen 15 minuten kunnen melden.

Artikel 23 - Vier ogen principe

Bij Kinderopvang Calimero Kidz wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. In samenspraak met de ouderraad is bepaald dat de werkzaamheden uitsluitend verricht kunnen worden terwijl de pedagogisch professionals gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert.

Binnen Kinderopvang Calimero Kidz wordt er op de volgende wijze invulling gegeven aan het vier ogen principe:

- Dagelijks werken er meerdere pedagogisch professionals samen bij Kinderopvang Calimero Kidz,
- Er heerst een open aanspreekcultuur, door collegae onderling maar zeker ook door de ouders,
- De kinderen gaan regelmatig naar buiten voor een uitstapje of wandeling.

Tenslotte wordt het vier ogen principe ondervangen door ouders tijdens haal- en brengtijden.

Artikel 24 - Drie uurs regeling

Binnen de dagopvang geldt de drie-uursregeling. Dit betekent dat wij op opvangdagen maximaal 3 uur per dag mogen afwijken van de vaste beroepskracht-kindratio.

Deze afwijking wordt bewust ingezet op rustige momenten, zoals aan het begin of einde van de dag of tijdens haal- en brengmomenten.

De twee pedagogische professionals staan dan niet afzonderlijk op twee groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht (zie artikel 22).

Dit kan voorkomen tussen de volgende tijdstippen:

- 07.00 – 08.00 uur
- 12.30 – 13.30 uur
- 17.00 – 18.00 uur

Op de drukke momenten zijn er altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig.

Artikel 25 - Oudercommissie

De oudercommissie geeft advies over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, openingstijden, vaststelling op wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie en wijziging van de prijs van de kinderopvang.

De oudercommissie houdt jaarlijks één ouderavond met daarin een thema verwerkt. Op deze avond wordt tevens verteld wat de oudercommissie allemaal doet binnen Kinderopvang Calimero Kidz.

De professionals zijn op de hoogte van het doel van de oudercommissie en kunnen ouders hierover informeren. De oudercommissie komt minimaal vier keer per jaar bijeen. De verslagen van de oudercommissie zijn in te lezen in de map van de oudercommissie.

Artikel 26 - Omgang op de groep

De pedagogisch professionals van Kinderopvang Calimero Kidz proberen de kinderen te leren wat wel en niet mag. Geschreven regels betekenen niet zo veel voor kinderen. De pedagogisch professionals leren de kinderen, door zelf het goede voorbeeld te geven, op een speelse manier om te gaan met hygiëne, normen en waarden.

Artikel 27 - Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn op de dagen dat het kind op de opvang is. De ouder dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is. Wanneer de ouder niet of moeilijk bereikbaar is dient er een achterwacht opgegeven te worden (opa/oma/buurvrouw/...).

Mocht het kind door een ander persoon worden opgehaald, dan dient dit vooraf bekend te zijn. Indien dit niet het geval is, zal er telefonisch contact gezocht worden met een van de ouders. Wanneer de ouders niet bereikbaar zijn, zal het kind, uit veiligheidsoverwegingen, niet worden meegegeven aan de andere persoon.

Artikel 28 - Hygiëne

Bij Kinderopvang Calimero Kidz vinden wij hygiëne belangrijk en speelt dit een grote rol. Zo leren wij de kinderen altijd hun handen te wassen na een toiletbezoek en

voordat er wordt gegeten en gedronken. Wij zullen erop toezien dat de persoonlijke hygiëne van de kinderen wordt gewaarborgd en bieden hierin ondersteuning waar nodig.

Ouders dienen i.v.m. met de hygiëne in het kinderdagverblijf bij het betreden van de babygroep overschoenen te dragen of hun schoenen uit te trekken. De schoenen en jassen van de kinderen dienen in de hal uit- en aangetrokken te worden. Wij vragen ouders om pantoffels of sokken met antislip eronder mee te nemen zodat kinderen dit kunnen dragen in de binnenruimtes. Het liefst blote voeten.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid

Kinderopvang Calimero Kidz is verplicht ter dekking van haar wettelijke aansprakelijkheid en die van haar personeel een verzekering te hebben afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderopvang Calimero Kidz is beperkt tot de hoogte van het uitgekeerde bedrag van deze verzekering.

De ouder is verplicht een eigen WA-verzekering te hebben afgesloten en dient bewijs hiervan te laten zien als hier naar gevraagd wordt. Kinderen onder de 14 jaar vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van de ouder. Als uw kind schade aanricht, valt dit onder de aansprakelijkheid van de ouder, ook als uw kind onder leiding van een personeelslid van Kinderopvang Calimero Kidz staat. Daarom dien je zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op een mogelijke vergoeding als je kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.

Artikel 30 - Zomerbeleid

Aanhoudende hitte kan leiden tot serieuze gezondheidsklachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar bij een hittegolf. Zij kunnen zichzelf nog niet goed beschermen tegen hitte en kunnen eerder uitdrogen of oververhit raken.

Om duidelijkheid te geven, zetten wij hieronder per weercode op een rij wat dit betekent voor de opvang:

● Code geel

De opvang is geopend.

● Code oranje

De opvang is geopend uitsluitend voor kinderen van ouders waarvan minimaal één ouder/verzorger een cruciaal beroep* heeft.

Wij vragen ouders zonder cruciaal beroep om hun kind, indien mogelijk, thuis te houden. De uren worden gecompenseerd in tegoeden.

Houd er rekening mee dat we mogelijk eerder sluiten, zodat onze collega's veilig naar huis kunnen.

● Code rood

De opvang is gesloten.

Bij code rood houden wij onze deuren gesloten in verband met de veiligheid.

De uren worden bij code rood, vanwege overmacht, niet gecompenseerd.

Twijfel je of het veilig is om je kind(eren) te brengen of op te halen? Neem gerust contact met ons op, dan kijken we samen wat passend en veilig is.

Bij veranderingen of nieuwe ontwikkelingen houden wij jullie via de gebruikelijke kanalen op de hoogte.

* de lijst met cruciale beroepen vind je [HIER](#).

Huishoudelijk reglement



Het is belangrijk dat we maatregelen nemen om de risico's tijdens hitte te verkleinen en om extra maatregelen te nemen als het **buiten warmer is dan 28°C** en/of **binnen warmer dan 25°C**. Wanneer er hitte wordt verwacht, informeren we de ouder(s)/verzorger(s) extra over ons hitteprotocol.

Vanaf de eerste lentezon smeren we de kinderen in met zonnebrandcrème en vragen we of de kinderen thuis al ingesmeerd kunnen worden. Calimero Kinderopvang zorgt ervoor dat de juiste zonnebrandcrème aanwezig is. Wij gebruiken de zonnebrandcrème van de Kruidvat factor 50. Mocht uw kind andere zonnebrand gebruiken dan wij aanbieden, dan mag deze meegeven worden naar de opvang.

De maatregelen die we extra of preventief nemen zijn:

- We zorgen voor schaduw op de speelplaats.
- We zorgen dat kinderwagens niet in de volle zon staan.
- We gaan extra kijken bij slapende kinderen en zorgen dat ze niet te warm gekleed zijn.
- Op erg warme dagen zetten we zo min mogelijk lampen en apparaten aan.
- We ventileren zoveel mogelijk 's nachts, als het buiten koeler is dan binnen.
- We gebruiken ventilatoren/airco's in ruimtes waar het warmer wordt/is dan 25°C.
- We laten de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkomen blootstelling aan direct zonlicht tussen 12.00 uur en 15.00 uur).
- We doen geen spelletjes waarvan kinderen het te warm krijgen.
- Ramen en deuren worden wijder opgezet wanneer dit verkoelend is. Bij extreme warmte sluiten we niet alles af, ventileren blijft noodzakelijk.
- We letten extra op dat kinderen niet te warm worden en voldoende drinken en zijn extra alert op de kwetsbare baby's.
- We letten extra op de temperatuur in de koelkast (max 4°C op het kinderdagverblijf en max 7°C op de BSO) en we openen deze zo weinig en zo kort mogelijk.
- We zetten koelverse boodschappen direct in de koeling.
- We letten extra op de hygiëne, bacteriën groeien sneller bij hoge temperaturen, we verschonen doekjes en wassen handen nog vaker dan normaal.

Activiteiten

We plannen geen intensieve bewegingsactiviteiten en passen het spel aan. We zoeken daarbij een koele plek op, in of rond het gebouw. Soms is het binnen prettiger vertoeven dan buiten. We zoeken verkoeling met waterspelletjes en zwembadjes, plaatsen deze in de schaduw en zorgen er voor dat er altijd toezicht is. We verversen het water iedere dag.

We laten kinderen niet te lang in de zon spelen en smeren de kinderen vooraf in met zonnebrand crème met een hoge beschermingsfactor. We gaan op tijd naar binnen als het te warm wordt. De richtlijn is om tussen 12.00 uur en 15.00 uur uit de zon te gaan, maar in het geval van extreme hitte kan het beter zijn om al eerder naar binnen te gaan. We zorgen door middel van parasols, schaduwdoeken of zonnezeilen voor extra schaduw.

Voeding

Bij hitte bieden we de kinderen vaker drinken aan, bij voorkeur water. Het is namelijk belangrijk om te drinken vóórdat ze dorst hebben. Daarom houden we goed in de gaten of de kinderen voldoende drinken.

Dát kinderen voldoende drinken is belangrijker dan wat ze drinken. We wisselen af, geven ook ranja of verdunde vruchtensap en/of een kopje bouillon om ook het verlies van mineralen en zouten te kunnen compenseren. We geven drinken met zo min mogelijk suiker en vermijden voedsel met veel vet en zout en geven voedsel met veel vocht zoals vers fruit en groente.

Om de allerkleinsten genoeg te laten drinken kunnen we bijvoorbeeld extra water aan de melkproducten toevoegen. Eten met veel vocht geven, zoals vers fruit (meloen) en groenten (komkommer, tomaat), of met zout zoals blokjes kaas.

We letten extra op kwetsbare baby's. Wil een baby niet drinken en maken we ons zorgen dan nemen we contact op met de ouder(s)/verzorger(s).

We gooien bereide voeding eerder weg en letten extra goed op de versheid van gekoeld bewaarde producten en gooien het weg wanneer het op tafel heeft gestaan.

Bij binnenkomst vertellen we ouder(s)/verzorger(s) over het hitteprotocol en dat we kunnen bellen als je kind onvoldoende drinkt en we ons zorgen maken. We verzoeken ouder(s)/verzorger(s) om extra alert te zijn op gekoeld vervoer van (borst-)voeding en vragen om een extra voeding mee te nemen.

Slapen

We leggen geen kinderen buiten te slapen als het warmer is dan 28°C, leggen ze niet in de volle zon en dekken het slaaphuisje of de kindwagen niet af; we houden de kap omlaag. We laten kinderen alleen in een rompertje (met luier) onder een lakentje slapen en dekken het kind in het geheel af.

Wanneer het buiten erg warm is, is het niet haalbaar om de slaapkamertemperatuur tussen de 15 en de 18°C te houden, we zorgen voor verkoeling door goede zonwering, ventilatie en airconditioning. De temperatuur in de slaapkamer mag niet hoger zijn dan 25°C.

Sluiten bij hitte?

Mocht de temperatuur op de groep oplopen tot 27°C en in de slaapkamer 25°C dan zullen we de maatregelen nemen die binnen onze mogelijkheden vallen. Wanneer dit niet toereikend is zullen we de opvang sluiten.

Kosten ouders bij sluiting

Als sluiten toch de enige optie is dan kunnen er geen uren worden afgenomen waarvoor wel is betaald. De niet afgenomen uren worden dan als tegoed opgevoerd en kunnen op een later tijdstip worden ingezet.

Artikel 31 - Winterbeleid

De winterse weersomstandigheden kunnen zorgen voor mooie momenten, maar ook voor lastige en soms onveilige situaties. Veiligheid staat bij ons altijd voorop: voor de kinderen, voor jullie en voor onze collega's.

Om duidelijkheid te geven, zetten wij hieronder per weercode op een rij wat dit betekent voor de opvang:

● Code geel

De opvang is geopend.

Lukt het niet om op tijd te komen door gladheid of verkeersdrukte? Dat begrijpen wij. Veilig aankomen gaat altijd voor.

● Code oranje

De opvang is geopend uitsluitend voor kinderen van ouders waarvan minimaal één ouder/verzorger een cruciaal beroep* heeft.

Wij vragen ouders zonder cruciaal beroep om hun kind, indien mogelijk, thuis te houden. De uren worden gecompenseerd in tegoeden.

Houd er rekening mee dat we mogelijk eerder sluiten, zodat onze collega's veilig naar huis kunnen.

● Code rood

De opvang is gesloten.

Bij code rood houden wij onze deuren gesloten in verband met de veiligheid.

De uren worden bij code rood, vanwege overmacht, niet gecompenseerd.

Twijfel je of het veilig is om je kind(eren) te brengen of op te halen? Neem gerust contact met ons op, dan kijken we samen wat passend en veilig is.

Bij veranderingen of nieuwe ontwikkelingen houden wij jullie via de gebruikelijke kanalen op de hoogte.

* de lijst met cruciale beroepen vind je [HIER](#).